



أداء المركز الإحصائي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

التقرير السنوي

2020م

9	الملخص التنفيذي لعام 2020م
10	كلمة المدير العام - التخطيط والثبات
12	أحداث مضيئة
14	الأهداف العامة والاستراتيجيات
15	المحاور العامة المعتمدة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية
16	أولاً: الحوكمة
17	ثانياً: السياسات
19	مؤشرات الأداء الرئيسة
	(المحور الأول) مؤشرات أداء التجميع والتحليل والنشر
20	المنتظم للبيانات والمعلومات الإحصائية
22	(المحور الثاني) مؤشرات أداء تطوير وموائمة وتناسق العمل الإحصائي
24	(المحور الثالث) مؤشرات أداء بناء القدرات الإحصائية والمؤسسية
28	ثانياً: الندوات وورش العمل التي نظمها المركز
30	(المحور الرابع) مؤشرات أداء الأعمال المؤسسية الشاملة
33	(المحور الخامس) مؤشرات أداء البرامج الداعمة والمساندة
35	(المحور السادس) المشاريع الإحصائية
36	(المحور السابع) التواصل

المحتويات



قيمنا:
المصدقية
الشراكة
الإجادة
الواقعية
المهنية.



رسالتنا:
رغد صناع
القرار
والباحثين
والمهتمين
بالمعرفة
الإحصائية
المعتمدة.



رؤيتنا:
مصدر
معتمد
ومحرك
فعال
للنظام
الإحصائي
بدول
المجلس.

في تقريرنا لهذا العام،

نسلط الضوء على أبرز إنجازات المركز الإحصائي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية لعام 2020م، في إطار دوره في رفد صناع القرار والباحثين والمهتمين في دول المجلس بالمعرفة الإحصائية المعتمدة وبناء وتعزيز القدرات الإحصائية والمؤسسية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، وتوحيد الاستراتيجيات الإحصائية الوطنية في دول المجلس مع احتياجات البرامج الإحصائية المشتركة حسب أفضل الممارسات الدولية.

الملخص التنفيذي لعام 2020م

تنفيذ الخطة الاستراتيجية للعمل الإحصائي المشترك (2015 - 2020م)



8 أدلة وأوراق فنية أصدرها المركز متضمنة أهم الأدلة الإحصائية المتوافقة مع خطط المستقبل وتطلعاته.



المشاركة في معرض مسقط الدولي للكتاب 2020م.



علمونا 52 النشرة الداخلية "علومنا".



تواصل 2 عدد مجلة تواصل.



564 إنفوجرافيك.



34 فيديو من إنتاج المركز.



94 بعثة فنية للدول الأعضاء في شتى المجالات الإحصائية ذات الأولوية بإجمالي (1697) يوم عمل.



16 ورشة عمل مع الدول الأعضاء بحضور (635) مشارك.



24 اجتماعاً للجان الدائمة وفرق العمل بمشاركة الدول الأعضاء وبحضور (486) مشارك.



29 نشرة وتقرير اصدرها المركز تتضمن مجموعة من التقارير الدورية والنشرات السنوية ونصف السنوية والربعية.



72 ملخص أسبوعي لمختلف المواضيع الإحصائية 12 إضافة في بوابة البيانات لاستعراض البيانات القطاعات الإحصائية.



يشهد العالم تطور على صعيد التقنية والذكاء الاصطناعي، وإن لم تستفد مختلف الأعمال من هذا التطور لخدمة أهدافها، لن يكون لها مكان في المستقبل، ورغبة من المركز والأجهزة الإحصائية الوطنية بالدول الأعضاء بالاستفادة من هذا التطور، اعتمدت اللجنة الدائمة لشؤون العمل الإحصائي الخطة الاستراتيجية 2021-2025م، والتي تهدف إلى تحقيق رؤية العمل الإحصائي الخليجي المشترك 2030م المتمثلة في الإحصاءات الذكية والموثوقة.

وعلى أمل أن يستقبل «قرنتي» المركز أولى سفن البيانات خلال العام 2021م، تمت مواصلة العمل على تكامل أنظمة مشروع الربط الإلكتروني بين المركز والأجهزة الإحصائية وتطويرها، وهيكله البيانات الإحصائية.

وبمعدل 2 إنفوجرافيك يوميا قام المركز بتكثيف النشر الإحصائي في شبكات التواصل الاجتماعي، بهدف تقديم معلومات رسمية وموثقة، نظرا لكثرة مصادر المعلومات واستخدام الجمهور لمنصات التواصل الاجتماعي بشكل كبير جدًا، مما يجعلهم على اطلاع بأحدث الإحصاءات الخاصة بدول مجلس التعاون.

أخيراً، كثير من عبارات الشكر والعرفان أحمله في قلبي تقديراً لجنود المركز المخلصين، والذين اثبتوا جدارتهم وتمكنهم رغم ظروف العام 2020م الصعبة على الصعيد العملي والشخصي، متمنيا لهم التوفيق والنجاح في خدمة خليجنا الواحد.. ودائماً نحو المستقبل بثبات.

صابر سعيد الحربي
المدير العام

كلمة المدير العام

التخطيط والثبات

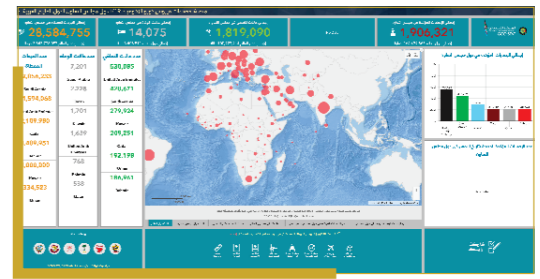


لا يمكن للرياح القوية والمفاجئة التأثير على بناء قوية في التأسيس، بهذا المثال يمكنني وصف عمل المركز خلال العام 2020م، حيث استقبلنا في بداية العام الأخبار التي أتت من الصين حول وباء سريع الانتشار بين السكان، حتى بدء بالانتقال بين الدول وصولاً لدول مجلس التعاون في نهاية شهر فبراير، وألحق الوباء الضرر بجميع الدول ومختلف القطاعات، ومما لا شك فيه يعتبر الإحصاء أحد القطاعات المتضررة.

ورغم كل هذا وبكل عزيمة وأصرار وإخلاص بادر المركز باتخاذ إجراءات إدارية وفنية سريعة تهدف إلى الاستجابة للظروف الاستثنائية الناتجة عن الجائحة، وضمان تنفيذ المهام المكلف بها والتي على رأسها دعم صانعي القرارات بإحصاءات آنية وموثوقة عن كتلة مجلس التعاون، كل ذلك مع الحفاظ على سلامة وصحة منتسبي المركز.

كما نجح المركز في مواصلة تحقيق أهدافه الاستراتيجية، والمتمثلة في بناء وتعزيز القدرات الإحصائية والمؤسسية، حيث قَدّم المركز 94 مهمة دعم فني للأجهزة الإحصائية الوطنية لمختلف المجالات الإحصائية، كما عقدت اللجان وفرق العمل الإحصائية الخليجية أكثر من 20 اجتماع.

أحداث مضيئة



منصة كوفيد 19

في الرابع والعشرين من مارس أطلق المركز الإحصائي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية منصة عبر موقعه الإلكتروني لمتابعة تطورات انتشار فيروس كورونا المستجد كوفيد 19 وذلك من خلال التحديث المستمر لأعداد الحالات وتطور وضعها.

تقرير عن تأثير جائحة فيروس كورونا

بهدف قياس مدى الأثار التي أوجدها جائحة كوفيد 19 أصدر المركز الإحصائي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية تقرير عن تأثير جائحة فيروس كورونا (كوفيد 19) في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية في الجوانب الصحية والاجتماعية والاقتصادية.



التعداد الإلكتروني

رغم الصعوبات التي خلفتها جائحة كورونا على أداء جميع الأعمال أتمت هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية في مملكة البحرين والجهات المعنية «تعداد البحرين 2020م»، وكذلك قام المركز الوطني للإحصاء والمعلومات في سلطنة عُمان والجهات المعنية بإتمام «التعداد الإلكتروني للسكان والمساكن والمنشآت 2020م».



يوم الإحصاء الخليجي

تحت شعار « البيانات الذكية مستقبل الإحصاءات الرسمية» احتفلت دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بيوم الإحصاء الخليجي الذي يوافق 24 ديسمبر من كل عام.



اليوم العالمي للإحصاء

احتفى العالم بالإحصاء من خلال يوم « الإحصاء العالمي» والذي وافق 20 تشرين الأول/أكتوبر 2020 تحت شعار «ربط العالم بالبيانات التي يمكننا الوثوق بها».



الخطة الاستراتيجية 2021-2025م

اعتمدت لجنة شؤون العمل الإحصائي بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية الخطة الاستراتيجية للعمل الإحصائي الخليجي المشترك (2021-2025م).

الأهداف العامة والاستراتيجيات



إبراز إقليم دول مجلس التعاون
كتحتل اقتصادي واجتماعي
وبيئي موحد



تطوير وتوسيع وتسويق
النشر الإحصائي



بناء ثقافة إحصائية
ورفع الوعي الإحصائي



تعزيز وتحسين نوعية وكمية
المنتجات الإحصائية



بناء برامج عمل مشتركة



ضمان أن يكون لمنطقة
دول مجلس التعاون حضور
ومشاركة فعالة في العمل
الإحصائي على الصعيدين
الدولي والإقليمي



بناء وتعزيز القدرات
الإحصائية والمؤسسية



توحيد الاستراتيجيات
الإحصائية الوطنية



ضمان استدامة المركز
كمؤسسة مهنية في
النظام الإحصائي لدول
المجلس

المحاور العامة المعتمدة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية

الجدول رقم (1): المحاور المعتمدة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية

م	المحور	التفاصيل
1	التجميع والتحليل والنشر المنتظم للبيانات والمعلومات الإحصائية (السكانية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية وغيرها) التي تهم صانعي القرار وراسمي السياسات والباحثين والمخططين والمنظمات الإقليمية والعربية والدولية والمجتمع الخليجي، وذلك من خلال جداول نقل البيانات والبيانات الوصفية التي يعدها المركز الخليجي ويتم الاتفاق عليها مع المراكز الإحصائية الوطنية. ويتم تجميع الإحصاءات على مستوى كتل مجلس التعاون الخليجي ما أمكن ذلك، كما يتم اعتماد سياسات وإجراءات نشر البيانات، وإنتاج النشرات بمواضيع مختلفة حول مجلس التعاون، واستخدام أفضل الممارسات لتجميع ونشر الإحصاءات.	
2	تطوير ومواثمة وتناسق العمل الإحصائي، واستخدام أحدث المعايير والتصانيف المعتمدة خليجياً ودولياً، وتعزيز التعاون على المستوى الوطني. كما يتم تعزيز التعاون على المستوى الخليجي من خلال عمل المركز الإحصائي على ضمان استكمال أعمال اللجان وفرق العمل القائمة، واستحداث فرق عمل ولجان جديدة تحتمها المرحلة الحالية والقادمة من العمل، وذلك لضمان متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية من جهة، واستمرار تقديم الدعم الفني المطلوب للدول من جهة أخرى.	
3	بناء وتعزيز القدرات الإحصائية لدول مجلس التعاون، من خلال تقديم المركز الإحصائي الخليجي كافة أشكال الدعم الفني والتدريب المطلوب للأجهزة الإحصائية الوطنية، وكذلك دعم تشكيل فرق العمل الوطنية مع الجهات المصدرة في الدول بما يخدم تنفيذ الخطة الاستراتيجية المشتركة.	
4	يشمل هذا المحور السعي لتوحيد الاستراتيجيات الإحصائية الوطنية في دول المجلس، وبناء ثقافة إحصائية ورفع الوعي الإحصائي، وتعزيز العلاقات مع مستخدمي البيانات والتسويق الإحصائي، وبناء وتعزيز القدرات المؤسسية الإحصائية لدول المجلس، وتحقيق الحضور الفعال في التنمية الإحصائية الدولية والإقليمية، وضمان استدامة المركز الإحصائي الخليجي.	
5	يسعى المركز لضمان سير الأعمال على النحو المطلوب من خلال توفير وزيادة كفاءة الموارد البشرية والمالية وتقنيات المعلومات والاتصالات، بحيث يتم تنفيذ المشاريع والبرامج بما يحقق الأهداف الاستراتيجية المرسومة.	

أولاً: الحوكمة:



منذ الانطلاقة الفعلية وإلى نهاية العام قبل الماضي (2016م)، كان للمركز الإحصائي الخليجي مجلس إدارة مرتبط مباشرة بالمجلس الوزاري لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، ويتألف من رؤساء المراكز الإحصائية الوطنية في الدول الأعضاء وممثل الأمانة العامة لمجلس التعاون ومدير عام المركز. وقد تولى المجلس مهام الإشراف على أعمال المركز، وتحديد التوجهات الاستراتيجية بما في ذلك اعتماد الخطة الاستراتيجية للعمل الإحصائي المشترك (2015-2020م) المعدة من قبل المركز، بالإضافة إلى مهام الرقابة الإدارية والمالية المعتادة لمجالس الإدارة المماثلة.

وبناءً على قرار المجلس الأعلى لمجلس التعاون، انضم المركز تحت مظلة الأمانة العامة لمجلس التعاون، منذ بداية العام (2017م)، مع الارتباط المباشر بالأمين العام، وقد تم لاحقاً إنشاء اللجنة الدائمة لشؤون العمل الإحصائي من قبل المجلس الوزاري لمجلس التعاون في دورته (142) بتاريخ (30 مارس 2017م). وتتألف اللجنة من رؤساء المراكز الإحصائية الوطنية في الدول الأعضاء بالإضافة إلى مدير عام المركز. وتهدف إلى دعم العمل الإحصائي المشترك بما يحقق تطوراً ملحوظاً في توفر البيانات والمعلومات الإحصائية المتسقة والمتوائمة وذات الجودة العالية، وبما يتفق مع أحدث المعايير والتصنيف والمنهجيات الإحصائية المعتمدة دولياً.

ثانياً: السياسات

من أجل وضع قواعد مؤسسية صلبة، يقوم المركز منذ العام 2014م بإعداد واعتماد سياسات في شتى المجالات بما يساهم في تحسين أداء أعمال المركز وضمان خضوع تلك الأعمال لأفضل

الممارسات المؤسسية الدولية والإقليمية. وقد بلغ عدد السياسات المعتمدة إلى حد الآن (13) سياسة كما يلي:



الإطار الإجرائي في مجال التحليل الإحصائي لأهم الظواهر الاجتماعية والاقتصادية والبيئية في دول مجلس التعاون



حوكمة عمل اللجان وفرق العمل وتنفيذ قرارات مجلس الإدارة وآلية التصعيد



استراتيجية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي



ميثاق العمل الإحصائي



سياسة إدارة مهمات خبراء الدعم الفني



سياسة ورش العمل والدورات التدريبية



سياسة إدارة التغيير



تحديث سياسة نشر البيانات



سياسة الدعم الفني



سياسة أمن المعلومات



السياسة الخضراء



حوكمة الأعمال في المركز

مؤشرات الأداء الرئيسية

- التجميع والتحليل والنشر المنتظم للبيانات والمعلومات الإحصائية
- تطوير ومواءمة وتناسق العمل الإحصائي
- بناء وتعزيز القدرات الإحصائية والمؤسسية
- الأعمال المؤسسية الشاملة
- البرامج الداعمة والمساندة
- المشاريع الإحصائية
- التواصل

(المحور الأول) مؤشرات أداء التجميع والتحليل والنشر المنتظم للبيانات والمعلومات الإحصائية:

الإحصائية المشتركة مع الدول الأعضاء، بدأ المركز في المرحلة الأولى من دراسة الاحتياجات الإحصائية لدعم الاستراتيجيات والاتفاقيات الخليجية التالية.

يهدف دعم العمل الخليجي وتماشياً مع تنفيذ الخطة الاستراتيجية للعمل الإحصائي المشترك (2015-2020م) المعتمدة من قبل المجلس الوزاري الموقر ومتابعة للأعمال

- اتفاقية منظمة التجارة العالمية وانعكاساتها على دول المجلس .
- قانون الجمارك الموحد.
- قانون نظام الشركات التجارية الموحد.
- الاستراتيجية طويلة المدى لعلاقات ومفاوضات دول مجلس مع الدول والتكتلات الإقليمية والمنظمات الدولية.
- اتفاقية الاتحاد النقدي.
- الاتفاقية الموحدة لضريبة القيمة المضافة.
- قرارات المجلس الأعلى لتعزيز العمل المشترك الخليجي.
- قانون (نظام) التنظيم الصناعي الموحد.
- الاستراتيجية الموحدة للتنمية الصناعية.
- نظام العبور (الترانزيت).
- استراتيجية التنمية الشاملة المطورة بعيدة المدى لدول مجلس التعاون 2010 - 2025م.
- الاستراتيجية الثقافية.
- الاستراتيجية السكانية المعدلة.



واصل المركز تنفيذ الاستراتيجية المحدثة لنشر وإتاحة البيانات الإحصائية، والتي تم اعتمادها في العام 2017م، لمواكبة تنامي وتنوع احتياجات المستخدمين، وتطور العمل الإحصائي في منطقة الخليج العربية، حيث تستمد الإحصاءات الرسمية

1. منصة إحصائية خاصة بإحصاءات (كوفيد 19) لدول المجلس.
2. تقرير إحصائي شامل خاص بوثق التأثير الصحي والاجتماعي والاقتصادي لجائحة (كوفيد 19) على دول المجلس.
3. لمحة حول إحصاءات الزراعة في دول مجلس التعاون 2018م.
4. تقرير إحصاءات التعليم في دول مجلس التعاون 2017/2018م.
5. تقرير إحصاءات الطاقة في دول مجلس التعاون 2017م.
6. الكتاب الإحصائي السنوي 2018م.
7. اللمحة الإحصائية لمجلس التعاون 2018م.
8. تقرير التجارة الخارجية لدول مجلس التعاون 2018م.
9. تقرير المياه في دول مجلس التعاون 2017م.
10. تقرير التبادل التجاري بين دول مجلس التعاون وجمهورية الهند 2018م.
11. تقرير ربع سنوي للحسابات القومية في دول مجلس التعاون للعام 2019م – الربع الرابع.
12. تقرير الحسابات القومية في دول مجلس التعاون للعام 2018م.
13. التقرير الإحصائي الشامل للعام 2019م.
14. التبادل التجاري السلعي بين دول مجلس التعاون ودول رابطة التجارة الحرة الأوربية 2018م (EFTA) .

مشروعيتها من قدرتها على تلبية الاحتياجات المتزايدة والمتنوعة للمستخدمين. كما قام المركز بإصدار عدد من النشرات الإحصائية خلال العام 2020م، وهي:

15. ملخص حول إحصاءات سوق العمل في دولة قطر، الربع الأول 2020م.
16. ملخص حول إحصاءات سوق العمل في سلطنة عمان، الربع الأول 2020م.
17. حجم التجارة الخارجية السلعية (الصادرات والواردات) لدول المجلس للعام 2019م.
18. تأثير جائحة كوفيد 19 على أهداف التنمية المستدامة في دول مجلس التعاون.
19. نشرة إحصاءات الثقافة لعام 2018م.
20. الناتج المحلي الإجمالي في مجلس التعاون للربع الأول 2020م.
21. لوحة أداء عن استراتيجية العمل المشترك في مجال العمل والقوى العاملة بدول مجلس التعاون.
22. تقرير عن ملامح وآفاق اقتصاد مجلس التعاون 2019 – 2020م.
23. دليل الإصدارات للعام 2019م.
24. الملخص التنفيذي لإحصاءات السكان في دول مجلس التعاون 2019م.
25. ملخص حول مستجدات جائحة كورونا كوفيد19 في دول مجلس التعاون حتى تاريخ 31 أكتوبر 2020م.
26. التبادل التجاري مع الدول المزمع عقد معها اتفاقية التجارة الحرة (الصين، الهند، باكستان، أستراليا، نيوزيلندا).
27. الأطلس الإحصائي لدول مجلس التعاون 2019م.
28. لوحة رصد أداء السوق الخليجية المشتركة لدول مجلس التعاون.
29. إحصاءات السياحة في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية 2019م.



(المحور الثاني) مؤشرات أداء تطوير وموائمة وتناسق العمل الإحصائي:

أولاً: الأدلة والمنهجيات والاستثمارات الفنية

قام المركز بإعداد أكثر من 85 وثيقة فنية منذ العام 2015م تشمل الأدلة والمنهجيات والاستثمارات الإحصائية التي تدعم المراكز الإحصائية الوطنية في تحقيق المواءمة والتناسق في المجالات ذات الأولوية للعمل الإحصائي الخليجي المشترك، وقد تم في هذا الإطار إعداد (8) أدلة منهجية وأوراق فنية في العام 2020م.

يسعى المركز من خلال هذا المحور إلى تعزيز التعاون مع المراكز الوطنية للإحصاء في دول مجلس التعاون بهدف تطوير الإحصاءات التي تنتجها وضمان تناسقها وتماشيها مع المعايير الدولية المعتمدة، لكي يتسنى للمركز حساب مجاميع تمثل دول المنطقة ككتل اقتصادي واجتماعي موحد. وفي هذا الإطار، يعمل المركز على إعداد المواد المنهجية اللازمة ومناقشتها مع المراكز الوطنية من خلال أعمال اللجان الدائمة والفنية وفرق العمل.

ثانياً: اجتماعات اللجان وفرق العمل:

- نظّم المركز خلال 2020م عدد (24) اجتماعاً، شارك فيها (486) مشارك، وخرجت (147) توصية، وبياناتها على النحو التالي:
1. الاجتماع الثاني لفريق عمل الإحصاءات النقدية والمالية، عقد في 26 يناير 2020م، بالرياض.
 2. الاجتماع الأول لفريق عمل إحصاءات الثقافة، عقد في 30 يناير 2020م، بمقر المركز بسلطنة عمان.
 3. الاجتماع الخامس لفريق عمل إحصاءات الأسعار والمؤشرات قصيرة المدى، عقد في 5 فبراير 2020م، بمقر المركز بسلطنة عمان.
 4. الاجتماع السابع للجنة الدائمة لمؤشرات التنمية والتقدم والاستدامة، وعقد عن بُعد في 20 إبريل 2020م.
 5. الاجتماع السادس للجنة الحسابات القومية، وعقد عن بُعد في 21 إبريل 2020م.
 6. الاجتماع الثامن لفريق عمل إحصاءات العمل، وعقد عن بُعد في 14 مايو 2020م.
 7. الاجتماع الخاص بمسح مؤشر انعدام الأمن الغذائي، وعقد عن بُعد في 11 يونيو 2020م.
 8. الاجتماع التاسع للجنة التعداد التسجيلي الموحد 2020م، وعقد عن بُعد في 11 يونيو 2020م.
 9. الاجتماع الثامن للجنة الدائمة لتقنية المعلومات، وعقد عن بُعد في 15 يونيو 2020م.
 10. الاجتماع الخامس لفريق عمل إحصاءات الاستثمار الأجنبي، وعقد عن بُعد في 16 يونيو 2020م.
 11. الاجتماع الأول لفريق عمل إحصاءات التعليم، وعقد عن بُعد في 9 يوليو 2020م.
 12. الاجتماع الأول للجنة الإعلام والوعي الإحصائي، وعقد عن بُعد في 22 يوليو 2020م.
 13. الاجتماع الثالث لفريق عمل البيانات الضخمة، وعقد عن بُعد في 7 سبتمبر 2020م.
 14. الاجتماع الثالث لفريق عمل إحصاءات الصحة، وعقد عن بُعد في 10 سبتمبر 2020م.
 15. الاجتماع الخامس لفريق عمل سجل الأعمال الإحصائي، وعقد عن بُعد في 17 سبتمبر 2020م.
 16. الاجتماع الثاني لفريق عمل إحصاءات مسح دخل وإنفاق الأسرة، وعقد عن بُعد في 20 سبتمبر 2020م.
 17. اجتماع مناقشة منهجيات التقديرات السكانية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، وعقد عن بُعد في 21 سبتمبر 2020م.
 18. الاجتماع السادس لفريق عمل نظم المعلومات الإحصائية والجغرافية المكانية، وعقد عن بُعد في 15 أكتوبر 2020م.
 19. الاجتماع الثامن للجنة الدائمة لمؤشرات التنمية والتقدم والاستدامة، وعقد عن بُعد في 25 أكتوبر 2020م.
 20. الاجتماع الخامس لفريق عمل إحصاءات البيئة، وعقد عن بُعد في 8 نوفمبر 2020م.
 21. الاجتماع الخامس لفريق عمل إحصاءات التجارة الخارجية، وعقد عن بُعد في 15 نوفمبر 2020م.
 22. الاجتماع السادس للجنة الدائمة للإحصاءات الاقتصادية، وعقد عن بُعد في 22 نوفمبر 2020م.
 23. الاجتماع الثامن للجنة الدائمة للإحصاءات السكانية والاجتماعية، وعقد عن بُعد في 6 ديسمبر 2020م.
 24. الاجتماع الثاني لفريق عمل إحصاءات السياحة، وعقد عن بُعد في 8 ديسمبر 2020م.



(المحور الثالث) مؤشرات أداء بناء القدرات الإحصائية والمؤسسية:

المباشر للدول من خلال مهمات عمل يقوم بها خبراء المركز أو استشاريون يتم التعاقد معهم.

تشمل الجهود الرامية إلى تطوير وتعزيز القدرات الإحصائية لدول مجلس التعاون في المجالات الإحصائية ذات الأولوية تنظيم ورش ودورات تدريبية وطنية وتقديم الدعم الفني

أولاً: الدعم الفني حسب الدولة:

نفذ المركز عدد (94) مهمة دعم فني لصالح الدول الأعضاء، وبواقع (1697) يوم عمل. يأتي توزيع مهمات الدعم الفني على مستوى المجالات الإحصائية على النحو الآتي:

عدد المهمات	عدد الأيام	المجال الإحصائي
16	240	الحسابات القومية
0	0	الإحصاءات النقدية والمالية
0	0	إحصاءات الاستثمار الأجنبي
2	15	إحصاءات الأرقام القياسية للأسعار والمؤشرات قصيرة المدى
3	20	إحصاءات التجارة الخارجية
2	8	إحصاءات العمل
0	0	إحصاءات الطاقة
0	0	إحصاءات البيئة
2	9	مؤشرات التنمية والتقدم والاستدامة
37	790	التعداد التسجيلي الموحد 2020
0	0	تعزيز استخدام البيانات الإدارية للأغراض الإحصائية
0	0	المعايير والتصنيف والمنهجيات وجودة البيانات
0	0	التجميع المستمر ونشر وتحليل البيانات الإحصائية
29	590	الأنشطة المؤسسية الشاملة
2	20	إحصاءات السياحة
1	5	إحصاءات سكانية واجتماعية متعددة
0	0	مجالات أخرى
94	1697	المجموع

توزيع مهمات الدعم الفني حسب الدول

م	الدولة	2020م		ملاحظات
		عدد الأيام	عدد المهمات	
1	دولة الإمارات العربية المتحدة	44	7	
2	مملكة البحرين	810	40	4 عقود طويلة الأمد
3	المملكة العربية السعودية	10	2	
4	سلطنة عمان	430	23	4 عقود طويلة الأمد
5	دولة قطر	22	4	
6	دولة الكويت	381	18	عقدان طويلًا الأمد
	الإجمالي للدول	1697	94	

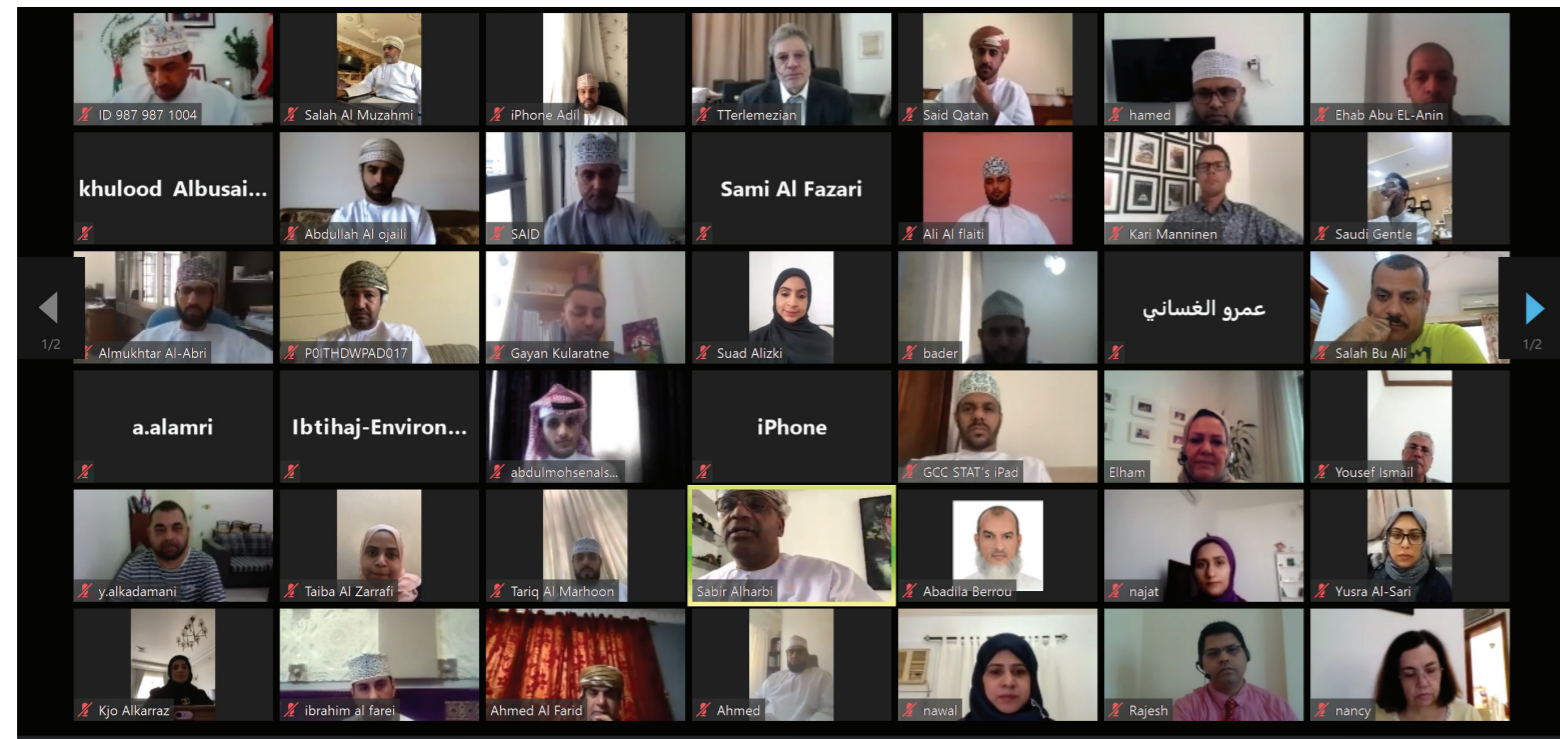
تفاصيل مهمات الدعم الفني

الدولة	عنوان المهمة	موعد التنفيذ
الإمارات العربية المتحدة	التحول إلى نظام الحسابات القومية 2008 (SNA 2008) (عن بعد)	7 - 11 يونيو
	إعداد مؤشر أسعار المنتجين وتحديث سلة المستهلك	16 - 20 فبراير
	تقييم منهجية إعداد إحصاءات التجارة الدولية في الخدمات	2 - 6 فبراير
	استخدام السجلات الإدارية في إعداد مؤشرات القوى العاملة والموائمة بين نتائج السجلات والمسوح الإحصائية الخاصة للقوى العاملة - (عن بعد)	3 - 7 مايو
	الورشة الوطنية حول إحصاءات الإنفاق على التعليم والصحة (عن بعد)	19 - 23 إبريل
	تحديد آلية لسد فجوات بيانات مؤشرات التنمية المستدامة لتحديد مستهدفات وطنية والخطط التطويرية لمنهجيات العمل ومصادر البيانات (عن بعد)	13-17 سبتمبر
	إحصاءات السياحة (عن بعد)	9-27 أغسطس

الدولة

الدولة	عنوان المهمة	التاريخ
مملكة البحرين	مهمة في مجال الحسابات القومية	14 ديسمبر - ومستمرة خلال 2021م
	دعم فني لمسح تجارة الخدمات - (عن بعد)	10 - 14 مايو
	مهمة تصميم وبناء استمارة مسح القوى العاملة المختصر (عن بعد)	22 - 24 ديسمبر
	إعداد الجداول التحليلية للنتائج الأولية للسكان	1 يناير - ومستمرة حتى مارس 2021م
	تحليل مصادر متغيرات سلة التعداد التسجيلي الموحد 2020	1 يناير - ومستمرة حتى مارس 2021م
	تصميم تقارير بيانات التعداد التسجيلي باستخدام ذكاء الأعمال	1 يناير - ومستمرة حتى إبريل 2021م
المملكة العربية السعودية	مراجعة التقرير الوطني للحساب الفرعي للسياحة بمملكة البحرين (عن بعد)	29 نوفمبر - 3 ديسمبر / 2020م
	إعداد استراتيجية مركز التحليل الإحصائي	16 - 20 فبراير
	إحصاءات العنف والجريمة - (عن بعد)	29 نوفمبر - 3 ديسمبر / 2020م

الدولة	عنوان المهمة	التاريخ
سلطنة عمان	استخدام بيانات الاقتصادي الموسع بهدف تركيب جداول المدخلات والمخرجات	2 فبراير - 7 مايو
	تحليل بيانات المسح الاقتصادي الموسع	23 فبراير - 31 أغسطس
	سحب عينة جديدة لمؤشر أسعار المنتجين لتحديث سنة الأساس 2018	5 - 16 يوليو
	مؤشر أسعار الصادرات والواردات	1 - 12 مارس
	تحليل استطلاع الرأي حول التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية للجائحة الوبائية كوفيد-19 - على المجتمع العماني	15 مايو - 14 يونيو
	تحليل استطلاعات الرأي	1 يناير - 13 مايو
دولة قطر	مشروع استراتيجية الموارد البشرية	1 يناير - 30 إبريل
	التحول إلى سنة الأساس في الحسابات القومية - (عن بعد)	24 - 28 مايو
	التعديلات الموسمية - (عن بعد)	18-22 أكتوبر
	السلاسل الكمية - (عن بعد)	25-29 أكتوبر
دولة الكويت	الربط الآلي لبيانات التعداد	9-12 فبراير + 3 أيام عن بعد
	معالجة بيانات التعداد التسجيلي	19 يوليو - ومستمرة حتى يوليو 2021م
	استشارة في نظم المعلومات	1 يناير - ومستمرة حتى أغسطس 2021م



ثانياً: الندوات وورش العمل التي نظمها المركز:

- نظّم المركز خلال 2020م عدد (16) ورشة ودورة تدريبية، حضرها (635) مشاركاً من جميع دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، على النحو التالي:
- ورشة العمل الإقليمية حول مؤشر مشاركة المرأة الخليجية في التنمية، وقد نفذت في الفترة 12-13 فبراير 2020م، بمملكة البحرين، وحضرها 22 مشاركاً.
- دورة تدريبية في مجال الأرقام القياسية لأسعار المستهلكين، نفذت عن بعد في 15 إبريل 2020م، وحضرها 63 مشاركاً.

- الدورة التدريبية حول تأثير الجائحة الوبائية (كوفيد19) على إحصاءات سوق العمل في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، وقد نفذت عن بُعد في 19 إبريل 2020م، وحضرها 39 مشاركاً.
- الدورة التدريبية حول إطار تطوير إحصاءات البيئة وفقاً لتصنيف الأمم المتحدة وربطها بالظروف الطارئة للجائحة الوبائية (كوفيد19)، وقد نفذت عن بُعد في الفترة من 22-23 إبريل 2020م، وحضرها 36 مشاركاً.
- ندوة عبر الأنترنت حول الإحصاءات المرتبطة بدعم قرارات وسياسات الأمن الغذائي في دول المجلس خلال وبعد الجائحة الوبائية (كوفيد19) بالتعاون مع منظمة الأغذية والزراعة (فاو)، وقد نفذت عن بُعد في الفترة من 27-28 إبريل 2020م، وحضرها 62 مشاركاً.
- الدورة التدريبية حول إحصاءات العمل من مساح القوى العاملة في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية وتأثيرها بالجائحة الوبائية (كوفيد 19)، وقد نفذت عن بُعد في 8 يونيو 2020م، وحضرها 32 مشاركاً.
- دورة تدريبية حول تأثير (كوفيد19) على الإحصاءات السكانية والحيوية (التحديات والفرص) وقد نفذت عن بُعد في الفترة من 15-23 يونيو 2020م ، وحضرها 17 مشاركاً.
- دورة تدريبية حول أثار جائحة فايروس كورونا المستجد على الإحصاءات السكانية و الاجتماعية، وقد نفذت عن بُعد على فترتين، الفترة الأولى (15-16 يونيو 2020م) - الفترة الثانية (22 - 23 يونيو 2020م) ، وحضرها 36 مشاركاً.
- دورة تدريبية حول التأكد من مدى جاهزية تعداد 2020 لمواجهة تحديات جائحة فايروس كورونا المستجد، وقد نفذت عن بُعد في الفترة من 6-7 يوليو 2020م ، وحضرها 25 مشاركاً.
- ورشة العمل الإقليمية الثانية حول تقديرات الناتج المحلي الإجمالي (السنوي، وربيع السنوي) بالأسعار الثابتة، وقد نفذت عن بُعد في الفترة من 19-20 يوليو 2020م ، وحضرها 27 مشاركاً.
- ندوة تعريفية حول التوجهات الرئيسية في الخطة الاستراتيجية للعمل الإحصائي الخليجي المشترك للفترة (2021-2025م) ، وقد نفذت عن بُعد في 22 يوليو 2020م ، وحضرها 96 مشاركاً.

- الندوة رفيعة المستوى حول تمكين الإحصاءات الرسمية في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية من تحسين الاستجابة للأوبئة والكوارث المستقبلية (الدروس المستخلصة من جائحة كوفيد19) ، وقد نفذت عن بُعد في 26 أغسطس 2020م ، وحضرها 42 مشاركاً.
- دورة تدريبية إقليمية في تجميع وإعداد الأرقام القياسية، وقد نفذت عن بُعد في الفترة من 12-13 أكتوبر 2020م ، وحضرها 26 مشاركاً.
- ورشة العمل الإقليمية الأولى حول مؤشرات التنمية البشرية وقياس التقدم، وقد نفذت عن بُعد في 1 نوفمبر 2020م وحضرها 21 مشاركاً.
- ورشة العمل الإقليمية الثالثة حول مستقبل إحصاءات التجارة الدولية للبضائع، وقد نفذت عن بُعد في الفترة من 9-11 نوفمبر 2020م وحضرها 67 مشاركاً.
- ورشة العمل الإقليمية الثانية حول إحصاءات السياحة، وقد نفذت عن بُعد في الفترة من 6-7 ديسمبر 2020م، وحضرها 24 مشاركاً.

البيان التفصيلي لعدد الفعاليات والمشاركين

عام 2020م	الورش والدورات والندوات	المشاركون
الربع الأول	1	22
الربع الثاني	7	285
الربع الثالث	4	190
الربع الرابع	4	138
الإجمالي	16	635



(المحور الرابع) مؤشرات أداء الأعمال المؤسسية الشاملة:

أولاً: الإطار العام للعمل الإحصائي المشترك

يقدم المركز المشورة والدعم الفني للدول الأعضاء لإعداد الاستراتيجية الوطنية للتنمية الإحصائية وفقاً للمعايير المعتمدة والتوصيات الدولية، وذلك سعياً لتحقيق أحد الأهداف الاستراتيجية المتمثل في توحيد الاستراتيجيات الإحصائية الوطنية في دول المجلس مع احتياجات البرامج الإحصائية المشتركة حسب أفضل

الممارسات الدولية. كما يقوم المركز بإعداد مشروع قانون للإحصاء الخليجي وبدعم الدول في إطار مراجعة وتعديل قوانين الإحصاء الوطنية، بما يضمن تناسق ومواءمة تلك القوانين فيما بينها لتحقيق التطوير المنشود للعمل الإحصائي المشترك على مستوى دول مجلس التعاون.

ثانياً: العلاقات مع مستخدمي البيانات

يقوم المركز بجهود مستمرة لتعزيز العلاقات مع مستخدمي البيانات والمعلومات عن منطقة مجلس التعاون، وعلى رأسهم الأمانة العامة للمجلس والمؤسسات والمنظمات الخليجية، من خلال استراتيجية المركز التي تستند إلى إنتاج بيانات حسب الطلب، حيث ساهمت هذه المنظومة في معرفة احتياجات الأمانة العامة لمجلس التعاون، من خلال إعداد التقارير حول تنفيذ قرارات المجلس الأعلى على أرض الواقع، وتقدير الواقع السكاني، ودراسة الاحتياجات الإحصائية لمتابعة تنفيذ الاستراتيجيات والاتفاقيات الخليجية والوقوف على ما تم إنجازه من خلال العمل الخليجي المشترك، والتعاون مع المؤسسات الخليجية المعنية بتلك الاستراتيجيات والاتفاقيات.

ثالثاً: العلاقات المستمرة مع الجهات الدولية والإقليمية

يعمل المركز منذ تأسيسه على تعزيز العلاقات مع المنظمات والمؤسسات الإقليمية والدولية من خلال عقد اتفاقيات للتعاون بهدف المساهمة في تطوير النظام الإحصائي الخليجي. ويشمل التعاون تنظيم فعاليات مشتركة مثل الورش والدورات التدريبية والمشاركة في الفعاليات الرئيسية، بالإضافة إلى الزيارات الثنائية لتبادل التجارب والاطلاع عن قرب على أفضل الممارسات، وتعزيز حضور ودور الدول الأعضاء والتكامل في كافة المحافل الإحصائية الدولية.

المنظمات ذات التعاون المشترك بينها وبين المركز:



WORLD BANK

المعهد العربي للتدريب



(ESCWA)



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



والبحوث الإحصائية
صندوق النقد الدولي



eurostat

البنك الدولي
شعبة الإحصاءات بالأمم المتحدة



مركز الأبحاث الإحصائية
والاقتصادية والاجتماعية والتدريب



(UNSD)

المكتب الإحصائي للاتحاد الأوروبي
(Eurostat)

رابعاً: مشاركات وزيارات دولية

يُعد التزامنا بتعزيز العلاقات مع المؤسسات الإقليمية والدولية الإحصائية من خلال عقد اتفاقيات التعاون الدولية لتطوير النظام الإحصائي الخليجي، خير شاهد على إبراز إقليم دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ككتل اقتصادي واجتماعي وبيئي موحد. في مجال العلاقات والتعاون الدولي نوجز بعض المشاركات الدولية للمركز:

مشاركة المركز في الدورة السنوية للمفوضية الإحصائية

تعزيزاً لحضور المركز الدولي كمؤسسة إقليمية وبيت خبرة، حرص المركز على حضور اجتماعات الدورة (51) للمفوضية الإحصائية والتي تعقد سنوياً بمقر الأمم المتحدة في نيويورك. وتعد هذه الاجتماعات من أهم وأبرز الأحداث الإحصائية العالمية حيث تلتقي الأجهزة والمراكز والمؤسسات الإحصائية الوطنية منها والعالمية لمناقشة أهم الملفات والمواضيع، وتعد حصيلة هذه الاجتماعات بمثابة خارطة التي تمضي من خلالها المؤسسات.

مشاركات المركز بأوراق علمية:

1. ورقة حول آخر تطورات الاقتصاد الكلي في الاجتماع (29) للجنة التعاون المشترك بين مجلس التعاون والاتحاد الأوروبي، بتاريخ 25 يونيو 2020م.

2. ورقة علمية في الورشة الدولية الأتفة الذكر المنعقدة في جنيف تحت عنوان «التقديرات الأتية في المنظمات الدولية».

3. مساهمة المركز في إعداد فصل في التقرير الخاص بجائحة (كوفيد 19) (النسخة الأولى)، الذي أصدرته لجنة تنسيق العمل الإحصائي على مستوى المنظمات الدولية والإقليمية (CCSA).

تعزيز التعاون مع منظمة الأغذية والزراعة

- تنظيم ندوة عبر الإنترنت عن الإحصاءات المرتبطة بدعم قرارات وسياسات الأمن الغذائي في دول المجلس خلال وبعد الجائحة الوبائية (كوفيد 19)، بتاريخ 27-28 أبريل 2020م.

- تنظيم اجتماع تعريفى بشأن الخطة الاستراتيجية للعمل الإحصائي المشترك للفترة (2021-2025م) مع منظمة الفاو، بتاريخ 25 يونيو 2020م.

- إعداد مذكرة مشتركة بشأن تطوير إحصاءات الأمن الغذائي في دول المجلس وتوحيدها، ويقوم المركز حالياً بعرض المذكرة على الدول الأعضاء.



(المحور الخامس) مؤشرات أداء البرامج الداعمة والمساندة:

أولاً: تقنية المعلومات

ركزت الأعمال في مجال التقنية على تهيئة البيئة المناسبة لاستمرار عمل المركز دون انقطاع في ظل الظروف الاستثنائية التي تسببت فيها الجائحة الوبائية (كوفيد-19). وقد شملت الإنجازات ما يلي:

- الانتهاء من تجهيز متطلبات ترقية البنية التحتية لمركز البيانات وشبكة المركز من أجل التعامل مع تطبيق مشروع الربط الإلكتروني «مرسى».

– تطوير وإطلاق منصة إحصاءات فيروس كورونا (كوفيد 19) لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، بحيث تعمل عن طريق متصفح الإنترنت أو الهاتف المحمول.

– إعداد ورفع دليل المستخدم باللغتين العربية والإنجليزية لمنصة إحصاءات فيروس كورونا (كوفيد 19).

– إنشاء ونشر استبيان داخلي على البوابة الداخلية للمركز لحصر الاحتياجات التقنية للتعامل مع العمل عن بعد، وتوفير عدد من أجهزة الحاسب الآلي المحمولة للموظفين.

– توفير رخص (Sonic Wall SSL VPN) للعمل على أجهزة المكاتب عن بعد.

– إعداد دليل لطريقة الدخول عن بعد على أجهزة المكتب من المنزل.

– إجراء بعض التعديلات اللازمة على بعض الإعدادات التقنية وتأمين حسابات الدخول للموظفين بما لا يتعارض مع سياسة أمن المعلومات، وذلك لضمان استمرار عملهم عن بعد إلى حين انتهاء وضع انتشار جائحة (كوفيد 19).

– توفير وتجهيز أنظمة الاجتماعات عن بعد، وتقديم الدعم التقني وتدريب الموظفين على استخدامها من أجل ضمان استمرار الاجتماعات وتسهيل طرق التواصل والنقاش مع بعضهم البعض حول الأمور المتعلقة بالعمل.

– متابعة أداء عمل الأجهزة المركزية وتقديم الدعم التقني لها عن بعد، من أجل ضمان استمرار قدرة الموظفين في العمل عن بعد، وذلك من أجل تحقيق الغاية المطلوبة منها وضمان توفير وتقديم الدعم التقني لها، مع استمرار استلام طلبات الدعم التقني من قبل الموظفين.

– إعداد وتصميم وإرسال رسائل التوعية الأمنية الخاصة بأمن المعلومات في ظل انتشار جائحة (كوفيد 19) لجميع موظفي المركز.

– مراقبة أداء عمل شبكة المركز وتوفير الحماية اللازمة لها مع ضمان توافرها وتحسين أداءها.

– تصميم التقارير والإنفوجرافيك الخاصة جائحة (كوفيد 19)، وتحميلها ورفعها في المنصة المعدة لذلك الغرض، مع متابعة تحديثها.

– تجديد رخص استخدام برنامج مضاد الفيروسات.

– تحديث منصة إحصاءات فيروس كورونا (كوفيد19).

– إصدار النسخة الخامسة للأطلس الإحصائي الخليجي.

– عقد الاجتماع الثامن للجنة الدائمة لتقنية المعلومات.

– عقد الاجتماع السادس لفريق عمل المعلومات الإحصائية والمعلومات الجغرافية المكانية.

– البدء في تصميم منصة إحصاءات السياحة البيئية لدول مجلس التعاون.

– إسناد وإنجاز أعمال ترقية أجهزة نظام جدار الحماية «Firewall» والشبكة اللاسلكية.

– إسناد أعمال الصيانة السنوية والضمان للأجهزة المزودة المركزية ووحدات تخزين البيانات بمركز البيانات.

– إسناد وإنجاز أعمال إجراء اختبار تقييم نقاط الضعف واختبار الاختراق لأمن المعلومات.

– اجتياز المركز لتقييم التدقيق الثاني لمدى احيقته في الاحتفاظ بشهادة الايزو ISO/IEC 27001:2013 في أمن المعلومات، والذي جاءت فيه باستمرار وأحقية وجدارة المركز بالاحتفاظ بتلك الشهادة.

ثانياً: الموارد البشرية والمالية

تطلبت الحالة الاستثنائية التي تمر بدول المجلس وضع الإجراءات الإدارية السريعة التالية:

تشكيل لجنة للطوارئ لمتابعة أعمال المركز في الظروف الاستثنائية برئاسة المدير العام وعضوية مديري الإدارات، وتعيين منسق لأعمال اللجنة.

تحديد خط هاتف للطوارئ يعمل لمدة 24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع، ليكون قريباً من الموظفين إن دعت الحاجة لذلك.

إعادة تنظيم برنامج العمل والفعاليات الرسمية (رزمة الورش والاجتماعات) للاتفاق على أولويات المرحلة الراهنة، والخروج ببرنامج ورزامة معدلة والعمل على تنفيذها.

احتمال تطبيق سياسة استمرارية العمل التي كانت جزء من سياسة أمن المعلومات، والعمل عن بعد بنسبة 100 % تنفيذاً للتعليمات الصادرة من اللجنة العليا الخاصة بمتابعة حالة (كوفيد- 19) بدولة المقر سلطنة عُمان.

و قبل الوصول لنسبة 100 % من العمل عن بعد، قام المركز بتجهيز البنية اللازمة لذلك من خلال الإجراءات والأعمال التالية:

إجراء استبيان داخلي لجميع الموظفين لحصر الاحتياجات التقنية للتعامل مع العمل عن بعد، وبناء على نتيجة الاستبيان تم تحديد الاحتياجات التقنية التالية:

– توفير بعض الرخص للعمل على أجهزة المكاتب عن بعد.

– توفير أجهزة الحاسب الآلي المحمولة لبعض الموظفين.

إعداد دليل لطريقة الدخول عن بعد على أجهزة المكتب.

تقديم الدعم الفني للموظفين وتمكينهم من الدخول إلى الشبكة من خارج المركز.

توفير أنظمة عقد الاجتماعات عن بعد وتقديم الدعم التقني وتدريب الموظفين على استخدامها.



(المحور السادس) المشاريع الإحصائية:

– إنجاز المرحلة الأولى من مشروع مرسى، والخاص بتفعيل الحزمة الأولى من مكونات منصة مرسى كمستودع البيانات، أداة ذكاء الأعمال، بوابة البيانات، نظام إدارة الاستراتيجيات الإحصائية، نظام إدارة المؤشرات الإحصائية.

– حسب معيار الـ SDMX، تم هيكلة 36 جدول لنقل البيانات لـ 13 قطاع إحصائي، وبناء 59 قائمة ترميز لجميع، وبالتعاون مع جميع، الإدارات الإحصائية بالمركز.

– استهلال مرحلة التخطيط لأتمته جمع البيانات من الدول عن طريق مرسى، وتم عقد 15 اجتماع مع ممثلي الدول حتى تاريخه.

– عقد أكثر من 30 ورشة عمل ونقل المعرفة لموظفي المركز ذو العلاقة بهدف تعزيز القدرات للتعامل مع مكونات مرسى.

– الانتهاء من مرحلة تدريب الإحصائيين والموظفين ذو العلاقة على مكونات مرسى في البيئة التجريبية بواقع 20 يوم تدريب، وبحضور 23 موظف.

– عقد 6 اجتماعات للجنة التوجيهية لمشروع مرسى.

– تطوير منهجية حساب وجمع مؤشرات الأداء الرئيسية للمركز والإدارات لعام 2020م.

– عقد ورش عمل مع جميع إدارات المركز بهدف التخطيط واستيفاء بطاقات الأداء المتوازن لهم.

– بناء اللوحات التحليلية وتصميم الرسوم البيانية الربعية لمؤشرات الأداء الرئيسية.

– أداء التحليل الربعي لمؤشرات الأداء الرئيسية. قياس مؤشرات أداء المركز 2019م فحالة، ويتم متابعتها ربعيًا،

والآن في طور بناء مؤشرات أداء المركز 2020م بالنسخة الثالثة منها:

– معايير تقييم الأداء المؤسسي المرتبطة بالأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للمركز.

– تطوير إطار لإدارة الاستراتيجية والأداء.

– المصطلحات الرئيسية لمؤشرات الأداء والمقاييس.

– فهم واختيار وتوثيق مؤشرات قياس الأداء.

– تصميم وثائق ونماذج مؤشرات الأداء.

– كيفية وضع الأهداف المناسبة للمؤشرات.

– تقنيات تحصيل وتعبئة القيم الفعلية والبيانات.

– المشاكل الشائعة في قياس الأداء وإدارة المؤشرات.

– المتطلبات الرئيسية لقياس الأداء.

– تصميم تقارير الأداء لجميع المستويات.

– تحليل نتائج الأداء والتغرات.

– استخدام مؤشرات الأداء لدعم القرارات والإجراءات.

– تخطيط وتنفيذ اجتماعات مراجعة الأداء الدورية.

– استخدام التواصل والقيادة لتحفيز وتحسين الأداء.



(المحور السابع) التواصل:

أولاً - التواصل الدولي

ركز التواصل الدولي على التنسيق والتعاون مع المنظمات والهيئات الدولية والإقليمية المرتبطة بشكل رئيسي في المجالات ذات الأولوية التي تضمنتها الخطة الاستراتيجية الإحصائية للمركز (خارطة الطريق



2015-2020م)، وقد بلغ عدد المنظمات والهيئات الدولية والإقليمية التي ينسق المركز مع (40) منظمة، وتوزعت ما بين (18) منظمة خليجية، و(23) منظمة غير خليجية.

عدد المنظمات الدولية والإقليمية:

- المنظمات الدولية: (23) منظمة.
- المنظمات الإقليمية: (18) منظمة.

مذكرات التفاهم

- المكتب الإحصائي للاتحاد الأوروبي.
- المكتب التنفيذي لمجلس وزراء الصحة لدول مجلس التعاون.
- شعبة الأمم المتحدة للإحصاء.
- مركز الأبحاث الإحصائية والاقتصادية والاجتماعية والتدريب للدول الإسلامية.
- هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.
- المركز الاقليمي للتخطيط التربوي.

ثانياً - الإعلام

استمر المركز في تنفيذ خطته الإعلامية بالإضافة إلى المشاركة في الفعاليات، بهدف إبراز جهود المركز.

- تغطية جميع الأحداث والفعاليات والزيارات والاجتماعات والورش والدورات التي ينظمها يشارك بها المركز.
- نشر (564) إنفوجرافيك عبر مختلف حسابات المركز في شبكات التواصل الاجتماعي لمختلف المواضيع الإحصائية.

- 890 عدد تغريدات حساب المركز عبر شبكات تويتر - لجميع التغطيات والإحصاءات التي يصدرها المركز.
- زيادة عدد متابعين المركز عبر تويتر خلال عام 6030 متابع.
- متابعة ورصد آخر إحصاءات الإصابة والشفاء والوفاة بدول المجلس بشكل يومي (نشر أكثر من 300 إنفوجرافيك للتحديثات اليومية).
- إنتاج عدد (34) فيديو لمختلف التغطيات والمواضيع الإحصائية.
- إصدار العدد (2) لمجلة المركز النصف سنوية.
- إصدار (52) من النشرة الداخلية (علومنا) .


- عمل تقرير أداء المركز 2019م.
- إصدار أحمد وسارة في عالم الإحصاء العدد الخامس.
- حملة ترويج لمنصة المركز الإحصائية (كوفيد 19).
- المشاركة في الاجتماع الاستثنائي - عن بُعد - للجنة الدائمة لمسؤولي إذاعات دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية في ظل الجائحة العالمية (كوفيد 19).
- المشاركة في الاجتماع الاستثنائي - عن بُعد - للجنة الدائمة لمسؤولي تلفزيون دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية فيما يخص التوعية والآليات الإعلامية للتعامل مع الجائحة العالمية (كوفيد 19).

- المشاركة في الدورة التدريبية - عن بُعد - حول إدارة الأزمات إعلامياً، والتي نظمها جهاز إذاعة وتلفزيون الخليج.
- كما أنجز المركز وثيقة تهدف إلى توحيد طريقة تعامل المؤسسات العاملة تحت مظلة الأمانة العامة لمجلس التعاون مع جائحة (كوفيد19) في حساباتها على مواقع التواصل الاجتماعي.



المركز الإحصائي
لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية
GCC-STAT



[http:// www.gccstat.org](http://www.gccstat.org) 

<https://facebook.com/gccstat> 

twitter.com/gccstat 

info@gccstat.org 

ص.ب: 840، الرمز البريدي: 133
سلطنة عمان 

P.O.Box:840, PC:133
Sultanate of Oman

+ 968 24346499 : 

+ 968 24343228 : 



شهادة الأيزو 9001
في إدارة الجودة



شهادة الأيزو 27001
في أمن المعلومات

حاصل على