



سلطنة عمان
وزارة القوى العاملة
مركز المعايير والاختبارات المهنية



المركز الإحصائي
للدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية
GCC-STAT



ورشة العمل الإقليمية حول الدليل الخليجي للتصنيف والتوصيف المهني (٢٠١٤م)

دور المعايير المهنية في تطوير وتحديث
التوصيفات المهنية

أعداد: د. محمد بن مصطفى النجار
مدير مركز المعايير والاختبارات المهنية
وزارة القوى العاملة - سلطنة عمان

مسقط (٣-٥ / ٣ / ٢٠١٩م)





■ مقدمة

■ المعايير المهنية

- المفهوم

- التطبيقات

■ التجربة العمانية

- الجهة المختصة

- آلية الأعداد

- الأهمية

- التطور المستقبلي

■ التوصيات

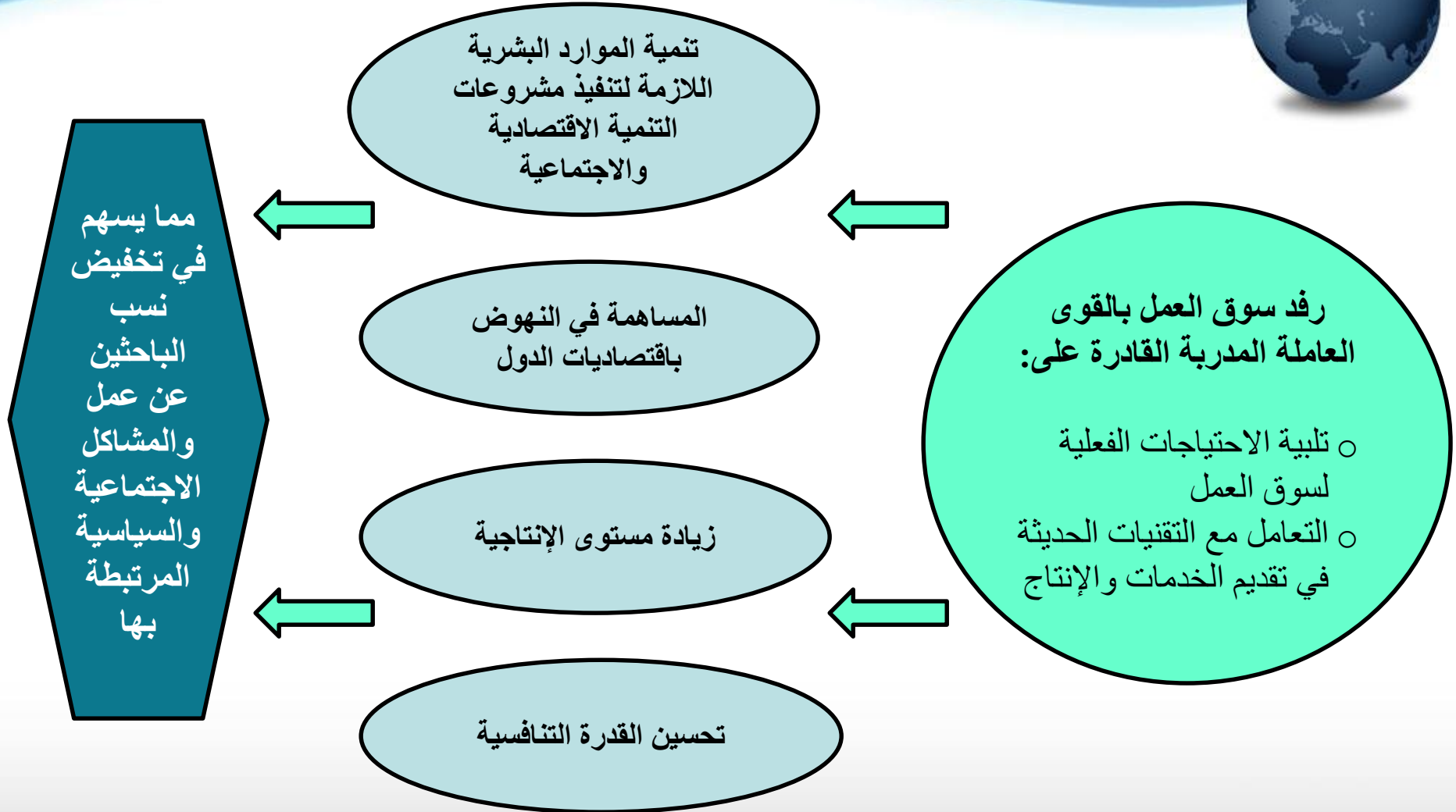


□ أسهمت جملة من المستجدات العالمية في توجيه الاهتمام نحو التعليم والتدريب التقني والمهني بمسمياته ومستوياته المختلفة:

✓ التطورات العالمية الأخيرة على الساحة الاقتصادية:

- الاضطراب الخطير والكساد شديد في الأسواق العالمية.
- انهيار البنوك وأسواق البورصات العالمية.
- الارتفاع الكبير في نسب الباحثين عن عمل.

دور وأهمية التعليم التقني والمهني



الممارسات العلمية الحديثة للتطوير



□ في إطار الجهود المبذولة للتقليل من الفجوة النوعية بين مخرجات التعليم التقني والتدريب والمهني ومتطلبات سوق العمل، بدأت العديد من دول العالم بشكل عام ودول الخليج بشكل خاص في الاهتمام بتطبيق الممارسات العلمية الناجعة وإيجاد الوسائل والأدوات اللازمة لتحقيق هذا الهدف، ومنها:

المعايير المهنية - مفهوم



□ وسيلة فاعلة في ربط مخرجات التعليم والتدريب التقني والمهني باحتياجات ومتطلبات سوق العمل، فالمعيار المهني بحسب ما تتفق عليه اغلب التعريفات هو "توصيف معياري دقيق وواضح للكفايات (المعارف والمهارات والاتجاهات والسلوكيات) الواجب توافرها لدى شاغل العمل لإنجاز مهام العمل بإتقان، مع تحديد نتائج الأداء المتقن".

□ المعايير المهنية بذلك تمثل الضوابط التي تحكم عمليات إعداد القوى العاملة وتأهيلها وتشغيلها وتنقلها، ومن هنا تبرز ضرورتها.



المعايير المهنية - مفهوم



□ ويوجد أحيانا خلط في المفهوم بين المعيار المهني (Occupational Standard) والتوصيف المهني/الوظيفي (Job Description)، إلا أن التوصيف المهني/الوظيفي هو جزء فقط من المعيار المهني ويعتبر المكون الأساس له ، فالوصف الوظيفي عبارة عن وصف كامل للمهام والواجبات التي يجب أن يقوم بها شاغل الوظيفة، مع تحديد شروط شغل الوظيفة كالمؤهلات العلمية والعملية المطلوبة، وتبيان الفئة الوظيفية والمجال المهني.

□ يشتمل المعيار المهني في الغالب العناصر التالية (مع وجود اختلاف نسبي بحسب المنهجية المستخدمة في تطوير المعيار):



- ✓ واجبات ومهام المهنة.
- ✓ الكفايات المطلوبة من معارف ومهارات واتجاهات وسلوكيات.
- ✓ خطوات تنفيذ المهام.
- ✓ الأدوات والتجهيزات اللازمة للتنفيذ.
- ✓ التشريعات والقوانين ذات العلاقة وإجراءات الأمن والسلامة.
- ✓ معايير ومنهاج التدريب في بعض المنهجيات.

المعايير المهنية - تطبيقات



□ تتعدد تطبيقات نظام المعايير المهنية، لتشمل مجالات وأغراض مختلفة نذكر منها بإيجاز شديد:

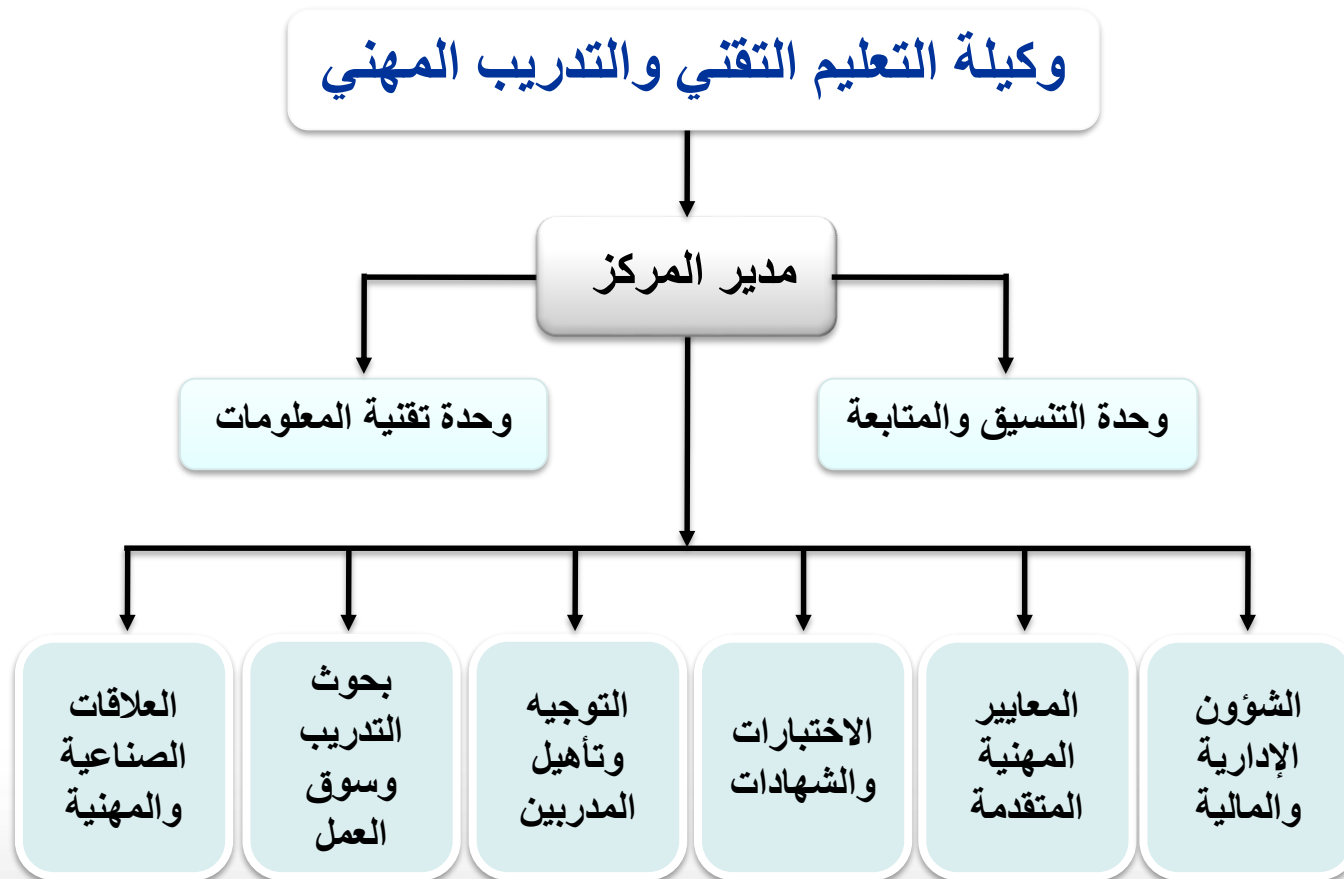
- مساعدة مؤسسات التدريب المهني في وضع وتطوير برامج ومناهج التدريب التي تلائم متطلبات العمل المهنية. سواء من المعارف والمعلومات النظرية أو المهارات العلمية لكل مستوى من المستويات المهنية.
- الكشف عن القدرة التدريبية والمستوى المهني بمؤسسات ومراكز التدريب المهني ووضع السياسات المناسبة لتطويرها وتحسين أدائها على أكمل وجه.
- تحديد المعارف النظرية ومجموعة المهارات العلمية لكل مستوى مهني، والتي يجب إتقانها في هذا المستوى المحدد، وكذلك المعدات المستخدمة في التشغيل.
- توحيد مسميات المهن والأعمال وتحديد المهارات العلمية والعملية التي تتضمنها، وتقسيم هذه المهارات إلى مستويات متعارف وتفق عليها طبقاً للمعايير المهنية والأعمال المختلفة.
- تأسيس عملية التدرج والترقي في مستويات العمل المهنية على أسس عملية مدروسة من المعايير المعتمدة، وبعد اجتياز اختبارات معيارية لقياس مستوى المهارة.
- الربط بين العمل ومسؤولياته ومتطلباته من جهة، وبين كفاءة وجدارة الفرد العملية والعلمية من جهة أخرى، وبين الأجر الذي يحصل عليه كمردود لذلك العمل.
- بالإضافة إلى المساهمة في إعداد البحوث والدراسات والإحصاءات المهنية، التي يتم إعدادها لأغراض تساهم في التخطيط للتنمية الاقتصادية والاجتماعية.



مركز المعايير والاختبارات المهنية

التجربة العُمانية

الهيكل التنظيمي



رؤية ورسالة المركز



الرؤية

أن يكون رائدا في تنظيم سوق العمل العماني
ورفده بالقوى العاملة الوطنية والوافدة المؤهلة

الرسالة

بناء منظومة متكاملة للمعايير والاختبارات
المهنية في سلطنة عُمان لتكون مرجعا في
تطوير قطاع العمل الحكومي والخاص
ومؤسسات التعليم والتدريب

اختصاصات عمل المركز



التعاقد مع (GIZ)



✓ التعاقد مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (2005-2012).

- المهمة الأولى – إعداد الخطة الرئيسية.
- المهمة الثانية – إنشاء وتشغيل أقسام المركز.
- المهمة الثالثة – إعداد الخطة الإعلامية للتعريف بأنشطة المركز.
- المهمة الرابعة – إنشاء قاعدة بيانات لأدواره المعلومات.
- المهمة الخامسة – إنشاء نظام إدارة الجودة خاص بالمركز.



✓ نهاية عام 2011م: تطوير دليل بناء المعايير المهنية، وانجاز ما مجموعه 60 معيارا مهنيا موزعة على 18 مجالا مهنيا.

✓ أدلة تطوير المعايير المهنية والاختبارات النظرية والعملية.

✓ منهجين نموذجيين قي تخصص ميكانيكي عام، كهربائي مركبات.



المعايير المهنية الوطنية الأعداد

منهجيات تطوير المعايير المهنية



توجد عدة منهجيات مختلفة في بناء وتطوير المعايير المهنية، تتباين في آلية عملها وفي الأهداف التي من أجلها يتم تطوير المعايير في الدولة المعنية بحسب الأولويات التي يحددها متخذو القرار، ومن أهم هذه المنهجيات وأكثرها شيوعاً:

- منهجية الديكم - **Dacum Methodology**
- منهجية التحليل المهني - **Functional Analysis Methodology**
- منهجية تحليل إجراءات العمل - **Work Process Analysis**

الخطوات الرئيسية لأعداد المعايير المهنية العُمانية



■ تحليل القطاعات الاقتصادية: تحليل القطاعات الاقتصادية بالسلطنة لمعرفة مكونات

كل قطاع من القوى العاملة الوطنية والوافدة وتحديد المهن المستهدفة ونوعية المهارات والكفايات المطلوبة في سوق العمل العماني.

عمل زيارات ميدانية لعدد من الشركات المعنية في القطاعات الاقتصادية المستهدفة.

■ تحليل إجراءات العمل:



■ تنظيم ورش العمل:

تشكيل فرق عمل من القطاع الخاص الخبراء الفنيين في المهن المستهدفة وإقامة ورش عمل أعداد المعايير المهنية الوطنية بمعدل 3 ورش عمل.

■ إعداد المسودات الأولية:

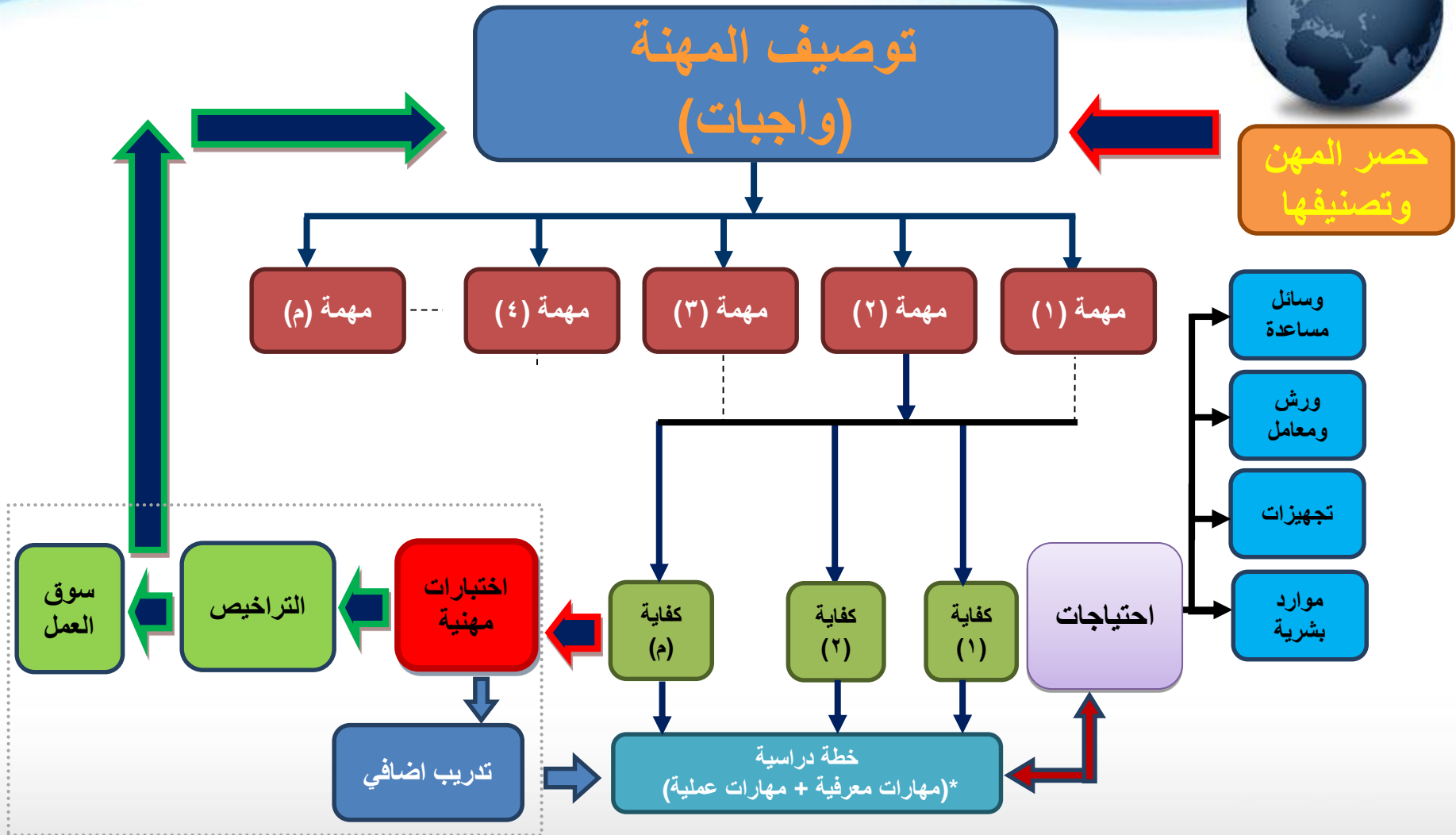
صياغة معايير مهنية توافقية ذات مرجعية دولية.

■ اعتماد المعايير المهنية:

اعتماد المعايير المصادق عليها من قبل القطاع الخاص وطرحها في الصفحة الالكترونية للمركز



آلية تنفيذ وتطبيق المعايير المهنية الوطنية



المعايير المهنية المنجزة وفق منهجية تحليل إجراءات العمل



عدد المعايير المهنية	المجالات المهنية	التسلسل
٣	تبريد وتكييف	١٠
١	سائقون	١١
٤	المركبات	١٢
٣	الكهرباء	١٣
٤	ألكترونيات	١٤
١	النجارة	١٥
٧	الإنشاءات	١٦
٣	الصيد السمكي	١٧
٣	الخطاطة	١٨

عدد المعايير المهنية	المجالات المهنية	التسلسل
٣	خدمات تقنية المعلومات	١
٤	الرسم الهندسي بالحاسوب	٢
٢	السفر والسياحة	٣
٣	المبيعات	٤
٤	الضيافة	٥
٤	الزراعة	٦
٢	الدواجن	٧
٤	التقنيات الإعلامية	٨
٥	الميكانيكا	٩

٦٠

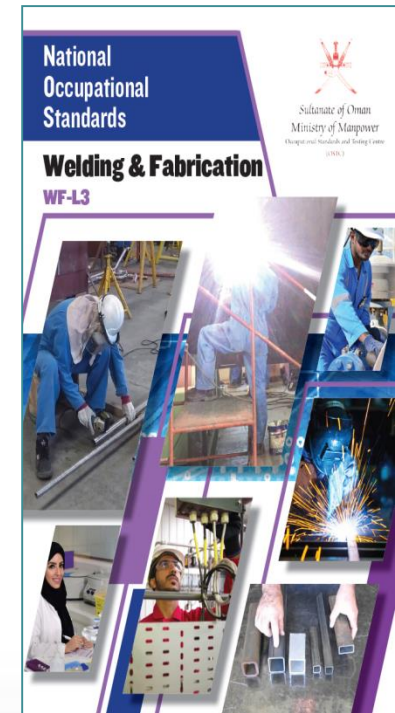
العدد المنجز



المعايير المهنية المنجزة وفق منهجية التحليل المهني



عدد المعايير المهنية	المجالات المهنية	القطاع
٨	هندسة الصيانة والتركييب (للمعدات الكهربائية والميكانيكية)	النفط والغاز
	صيانة المباني والمنشآت	
	هندسة الصناعات الميكانيكية	
	أدارة العمليات الهندسية	
	اللحام والتصنيع	
	السلامة والصحة المهنية	
	تشغيل الرافعات	
	عمليات الحفر والتنقيب	





المعايير المهنية الوطنية الأهمية

تطبيقات المعيار المهني الوطني



المعيار المهني

اختبار الكفاءة
المهني

التوجيه المهني

المناهج البرامج
والحقائب التدريبية



أهمية المعايير المهنية

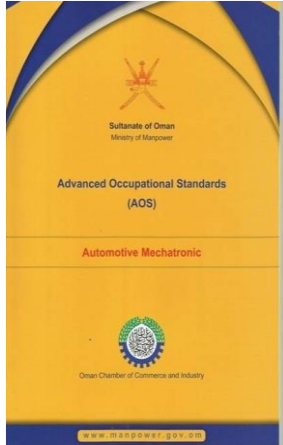


- ❖ ربط مؤسسة التعليم والتدريب مع سوق العمل.
- ❖ تطوير المناهج والبرامج التدريبية.
- ❖ تعزيز نظام التقييم التقني والمهني.
- ❖ تعزيز منظومة التدريب التقني والمهني.

ربط مؤسسة التعليم والتدريب مع سوق العمل



- ❖ تطوير المعايير المهنية يقوم على دراسة وتحليل سوق العمل بالتعاون والتنسيق مع قطاعات العمل ومختلف العاملين والمسؤولين بها.
- ❖ المعايير المهنية مرجعا للمؤسسة في الاطلاع على واقع سوق العمل من حيث احتياجاته الفعلية وممارساته، مما يمكن أن يساعد المؤسسة في:
 - ❖ رسم سياسات القبول
 - ❖ تحديد البرامج والتخصصات التي يعكسها الطلب في سوق العمل
 - ❖ تحديد المتطلبات التدريبية والتأهيلية لكل مهنة، والتي يشترطها سوق العمل



ارتباط مؤسسة التعليم والتدريب بسوق العمل
تلبية الاحتياجات الكمية والنوعية لسوق العمل كما يدل عليها ويصفها المعيار المهني

تطوير المناهج والبرامج التدريبية



❖ يمكن لمؤسسة التعليم والتدريب التقني والمهني أن تقوم

بصياغة مناهجها وبرامجها التدريبية بواقعية وشمولية

أكبر بناء على الاحتياجات الفعلية لقطاعات التشغيل في

سوق العمل وممارسات العمل المهنية كما يصفها المعيار

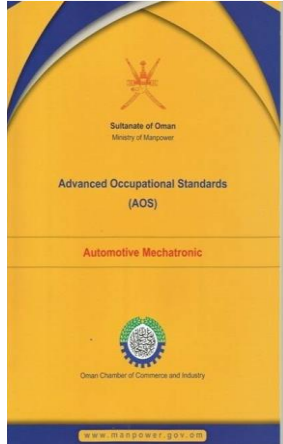
المهني



تعزيز نظام التقييم التقني والمهني



❖ مرجع أساس في تصميم الاختبارات المهنية وإصدار شهادات الكفاءة المهنية التي يتم في ضوءها إصدار رخصة مزاولة العمل المهني. وذلك بهدف التأكد من مدى تأهيل وكفاءة شاغلي الوظائف والمتقدمين للعمل.



❖ يمكن للمؤسسات التدريبية أن تقوم بتوظيف المعايير المهنية والمناهج المشتقة منها، في تصميم نظام تقييم لقياس تعلم الطالب، ومدى تقدمه في عملية الإعداد والتدريب.

أهمية اختبارات الكفاءة المهنية



تحديد المستوى المهني للعمل من خلال تقييم مستوى المهارة والقدرة الفنية للقوى العاملة

تنظيم العمل المهني من خلال ضمان توافر الحد الأدنى من المعرفة اللازمة لمزاولة المهنة للتأكد من مصداقية: المؤهل / شهادة التدريب / شهادة الخبرة

زيادة نسبة التعمين من خلال تطوير برامج التعليم والتدريب

تعزيز منظومة التدريب التقني والمهني



❖ يمكن للاختبارات الكفاءة المهنية المبنية على المعايير المهنية، أن تلعب دوراً مهماً في تعزيز منظومة التدريب، من خلال:

✓ استخدام نتائج المتقدمين في تحديد احتياجاتهم التدريبية.

✓ اقتراح البرامج التعليمية والتدريبية الموائمة لاحتياجاتهم.

✓ قياس تقدمهم وتحديد أثر التدريب الذي يتلقونه، من خلال

التعرض للاختبارات المهنية.

❖ تطوير منظومة المؤهلات الوطنية استناداً على المعايير المهنية الوطنية





تنفيذ
•• TANFEEDH

التطوير المستقبلي

أنشاء نظام مستدام لتطوير المعايير المهنية وأدارتها وتحديثها وتطبيقها



مبادرة تنفيذ



تطوير نظام مستدام

- تحديث وتطوير اللوائح والنظم المتعلقة بالتعليم والتدريب في المجال التقني والمهني.
- تعزيز إمكانيات مركز المعايير والاختبارات المهنية الحالي كجهة تشريعية تنظيمية.
- إنشاء الكيانات الممثلة للقطاعات الاقتصادية الرئيسية.

مساهمة القطاع الخاص لتطوير المعايير المهنية

- إنشاء ارتباط أوثق بين المؤسسات التعليمية ووسع العمل.
- تحديد المهارات المطلوبة بسوق العمل.
- تحسين جودة مخرجات المؤسسات التعليمية من خلال تطبيق المعايير المهنية المطورة من قبل ممثلي القطاعات الاقتصادية.
- موائمة مكونات ومحتوى البرامج المقدمة في المؤسسات التعليمية مع متطلبات سوق العمل من خلال ترجمة المعايير المهنية المطورة إلى مناهج وحقائب تدريبية.
- تقليل الوقت المطلوب في التأهيل اللازم للوظائف.

ملائمة الأطر التدريبية لمتطلبات سوق العمل

- تطوير إطار برنامج التلمذة المهنية وتطبيقه وأدارته
- تطوير وإدارة منظومة المؤهلات الوطنية

متطلبات نظام إدارة المهارات الوطنية



وضع التشريعات

وتطوير الأطر المنظمة، الأدلة، ومتابعة التقيد بالمعايير والجودة

وحدات المهارات القطاعية (Sector Skills Units)

جهات منح الشهادات المهنية (Awarding Bodies)

مؤسسات التدريب (Training Providers)

جهات التمويل (Training Funds)



مكونات نظام إدارة المهارات



المعايير المهنية
**Occupational
Standards**

نظام منح الشهادات
**Awarding
Bodies**

المعايير التدريبية
**Training
Standards**

نظام التلمذة
المهنية
**Apprenticeship
System**

التوصيات



- تفعيل الشراكة الحقيقية بين مؤسسات التعليم والتدريب التقني والمهني والمؤسسات الصناعية والاقتصادية.
- تسخير موارد مؤسسات التعليم والتدريب التقني والمهني لمصلحة تلبية حاجات المؤسسات الصناعية، وكذلك تسخير إمكانات المؤسسات الصناعية لمصلحة العملية التعليمية التقنية والمهنية، وبما لا يؤثر في سير العمل في كلتا الحالتين.
- الاعتماد على نظام تعليمي مهني وتقني رصين ومرن في إن واحد بحيث يأخذ في الحسبان ظروف العاملين في المؤسسات الإنتاجية.
- وضع الخطط ورسم السياسات العلمية لتحسين أداء الفنيين والتقنيين وتأمين مواكبتهم آخر مستجدات العلوم التقنية والمهنية.
- إعداد معايير مهنية خليجية موحدة بالاستفادة من الخبرات الخليجية لنشرها واعتمادها واستخدامها في كل من دول الخليج، توفيراً للوقت والجهد والموارد، وتغادياً لتكرار عملية الإعداد في كل بلد خليجي بشكل منفرد.
- تطوير هيكلية منظومة التعليم والتدريب التقني والمهني وتحديد التشريعات الخاصة بها لضمان الالتزام بين الأطراف المختلفة وكما هو واضح في تجارب الدول المتقدمة ومطبق فيها.
- ربط المناهج الدراسية بصورة أوثق بحاجات المؤسسات الصناعية.

التوصيات



■ ربط دليل الرؤى والموجهات المستقبلية الخليجية للمؤهلات والمعايير والاختبارات المهنية (٢٠١٤م) بالدليل الخليجي للتصنيف والتوصيف المهني (٢٠١٤م)

■ تولي جهة خليجية مختصة متابعة شؤون دليل الرؤى والموجهات المستقبلية الخليجية للمؤهلات والمعايير والاختبارات المهنية (٢٠١٤م)





تُكْرَا
لِاصْفَائِكُمْ