



تقرير عن

ورشة العمل الإقليمية حول استبانات المسح الإحصائي لقياس مدى تنفيذ قرارات العمل الخليجي المشترك على أرض الواقع

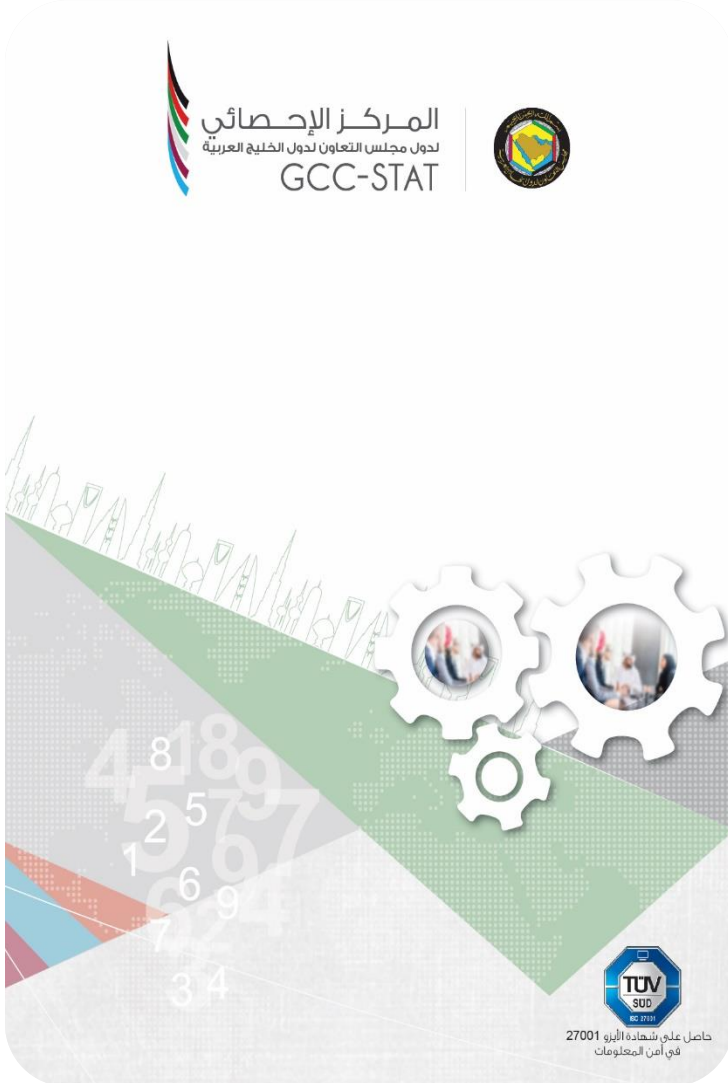
17-18 يونيو 2019م

مسقط - سلطنة عُمان

عقدت الورشة تنفيذاً لتوصيات الاجتماع الخامس والعشرين للجنة السوق الخليجية المشتركة والذي عُقد خلال الفترة 13-14 مارس 2019م وذلك لمراجعة أدوات المسح الإحصائي (الاستبانات) والذي سينفذ في المرحلة الثالثة من دراسة قياس مدى تنفيذ قرارات العمل الخليجي المشترك على أرض الواقع والتي ستغطي مجالات السوق الخليجية المشتركة.

هدفت الورشة إلى التعريف بدراسة قياس مدى تنفيذ قرارات العمل الخليجي المشترك على أرض الواقع ونتائج المرحلتين الأولى والثانية. وتمثل الهدف الرئيس بالإتفاق على الأسئلة المناسبة في استبانات المسح الإحصائي والتي تغطي المسارات العشر للسوق الخليجية المشتركة في كل من القطاعين الحكومي والأهلي.

سلطت الورشة الضوء على القرارات التي تتعلق بالمسارات العشر للسوق الخليجية المشتركة بحيث تقيس أسئلة استبانات المسح مدى تنفيذ هذه القرارات على أرض الواقع في دول مجلس التعاون .





شكر وتقدير لجميع مشاركي الوزارات والهيئات الوطنية والجهات المصدرة الأخرى في دول مجلس التعاون المعنية بالسوق الخليجية المشتركة لمشاركتهم الفعالة والمناقشات العميقة. والشكر والتقدير لممثلي الأمانة العامة لدول مجلس التعاون وممثلي الأجهزة الإحصائية الوطنية في دول المجلس وأعضاء لجنة السوق الخليجية المشتركة.



والشكر موصول للمركز الإحصائي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية لجهوده الطيبة في إعداد وتنسيق هذه الورشة للوصول للهدف المطلوب، وذلك من خلال الجنود المجهولين في التحضير والإعداد لهذه الورشة من كافة الإدارات في المركز (إدارة اللجان والدعم الفني، إدارة الموارد الإدارية والمالية، مكتب المدير العام، إدارة التواصل، وأعضاء فريق متابعة قرارات المجلس الأعلى على أرض الواقع).



والشكر والثناء للأمانة العامة لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية على التنسيق والدعم لعقد هذه الورشة بالسرعة الممكنة وبدعوة جميع المعنيين بالسوق الخليجية المشتركة في دول المجلس.



مواضيع الورشة تركزت حول مسارات السوق الخليجية المشتركة العشر (مسار التنقل والإقامة، مسار العمل في القطاعات الحكومية والأهلية، مسار التأمين الاجتماعي والتقاعد، مسار ممارسة المهن والحرف، مسار ممارسة جميع الأنشطة الاقتصادية والاستثمارية والخدمات، مسار تملك العقار، مسار تنقل رؤوس الأموال، مسار المعاملة الضريبية، مسار تداول وشراء الأسهم وتأسيس الشركات، مسار التعليم والصحة والخدمات الاجتماعية).

نظم المركز الإحصائي الخليجي الورشة واشتملت على العروض المرئية والمجموعات النقاشية وذلك لضمان الوصول إلى تصميم استبانات شاملة متخصصة تضم آراء كافة الجهات الرسمية، بالإضافة إلى آراء ضباط الاتصال في السوق الخليجية المشتركة والجهات ذات العلاقة، حيث تم توزيع العمل على ست مجموعات تضم مشاركي الجهات الرسمية وترأسهم ضابط الاتصال في السوق الخليجية المشتركة كالآتي:-



المجموعة الثانية:

الرئيس: السيد محسن الاهي ضابط اتصال دولة
قطر

- وزارة الخدمة المدنية
- وزارة العمل
- الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية والتقاعد

المجموعة الرابعة:

الرئيس: السيد عبد الرحمن موسى خربوش
ضابط اتصال المملكة العربية السعودية.

- وزارة الداخلية
- الإدارة العامة للجوازات والإقامة والحدود

المجموعة السادسة:

الرئيس: السيد سالم العجيلي رئيس قسم
السوق الخليجية المشتركة في الأمانة العامة.

- البنوك المركزية ومجلس النقد
- هيئة الأسواق المالية

المجموعة الأولى:

الرئيس: السيد ابراهيم الجروان ضابط
اتصال دولة الإمارات العربية المتحدة

- وزارة التربية والتعليم
- وزارة التعليم العالي
- وزارة الصحة
- وزارة التنمية الاجتماعية

المجموعة الثالثة:

الرئيس: السيد يوسف السندي ضابط
اتصال سلطنة عُمان

- وزارة التجارة والصناعة
- وزارة المالية
- الهيئة العامة للضرائب
- المهن والحرف
- إدارة الجمارك

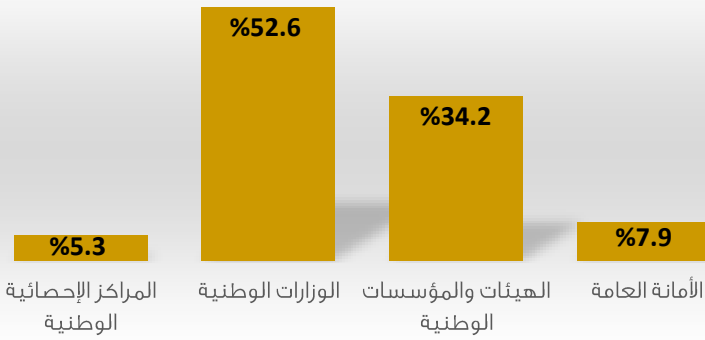
المجموعة الخامسة:

الرئيس: السيد خالد الصايغ ضابط اتصال دولة
الكويت

- وزارة الإسكان
- وزارة العدل



مشاركو الدول حسب جهة العمل (توزيع نسبي)



شارك في هذه الورشة عدد من المختصين في الوزارات والهيئات الحكومية في دول مجلس التعاون المعنية بالسوق الخليجية المشتركة وممثلين عن الأجهزة الإحصائية الوطنية، بالإضافة إلى المختصين من الأمانة العامة لمجلس التعاون ومكتب هيئة الشؤون الاقتصادية والتنمية في الأمانة العامة، وشارك أيضاً أعضاء لجنة السوق الخليجية المشتركة.

المشاركون في ورشة العمل الإقليمية حول استبانات المسح الإحصائي لقياس مدى تنفيذ قرارات العمل الخليجي المشترك على أرض الواقع حسب جهة العمل والدولة

الجهة العمل	الإمارات	البحرين	السعودية	عُمان	قطر	الكويت	المجموع	#
الإجمالي	3	1	21	30	12	4	71	
1. وزارة المالية	3	1	1				7	
2. وزارة الداخلية			1		2		3	
3. وزارة التجارة والصناعة				2	2		4	
4. وزارة الخدمة المدنية			2	1			3	
5. وزارة الاعلام			2				2	
6. وزارة الصحة			1				1	
7. وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية			2				2	
8. وزارة الإسكان			2	1			3	
9. وزارة السياحة				2			2	
10. وزارة العمل والقوى العاملة				2		1	3	
11. وزارة التنمية الاجتماعية				2			2	
12. وزارة التربية والتعليم				2			2	
13. وزارة التعليم العالي				2	1		3	
14. وزارة البلدية والبيئة والمياه والزراعة والثروة السمكية			1	1	1		3	
15. الهيئة العامة للعقار			1				1	
16. المؤسسة العامة للتقاعد			1	2	1		4	
17. مؤسسة التأمينات الاجتماعية			1	1		2	4	
18. الامانة العامة للضرائب				1	2		3	
19. هيئة السوق المالية			2	1	1		4	
20. الهيئة العامة للجمارك			1	2			3	
21. الجوازات والإقامة والحدود				2			2	
22. البنوك المركزية ومؤسسة النقد			1	2			3	
23. الهيئة العامة للاعلام المرئي والمسموع			1				1	
24. الهيئة العامة للصناعات الحرفية				2			2	
25. الأجهزة الإحصائية الوطنية			1	2	1		4	
26. الأمانة العامة لمجلس التعاون							6	
27. المركز الإحصائي الخليجي							4	



تقييم الورشة حسب محاور التقييم الرئيسية (%)



قيمت الورشة من قبل المشاركين حسب الاستبانة الإلكترونية التي أعدها المركز الإحصائي الخليجي، حيث تشير النتائج إلى رضا جيد حسب محاور التقييم الرئيسية. وأوصى بعض المشاركين بالآتي:-

1. استمرارية عقد ورش تواكب التطورات.
2. التنظيم والإعداد والتجهيز قبل عقد الورشة بوقت كاف، حيث كان هناك بعض الأمور التي تمت بشكل ارتجالي.
3. التنظيم ممتاز لكن شاشات العرض غير واضحة، بالإضافة إلى أن تصميم القاعة لا يساعد على متابعة المحاضر في حال وقوفه للإشارة والشرح على إحدى الشاشات. كذلك لم يتم التوزيع منذ البداية على شكل مجموعات بتصنيف محدد من المحاضرين، يتطلب تزويد المحاضرين بالمقترحات المتعلقة بقرارات السوق الخليجية المشتركة الاطلاع على آخر التحديثات ليس في المجال الذي يمثله المشارك، فمن المفضل جمع هذه القرارات وتصنيفها حسب كل مجال مثلاً كرابط على موقع المركز الإحصائي، وتمكين المشارك من الاطلاع عليها بشكل عام.
4. يقترح بالنسبة للترتيبات اللوجستية أنه بعد استلام قائمة بأسماء المرشحين وبيانات التواصل يتم إرسال الترتيبات اللوجستية المتوفرة لكل مرشح وانتظار التأكيد على الحاجة للمواصلات مثلاً من عدمها، كذلك تم تغيير مقر عقد الورشة في وقت ضيق لم يتمكن فيه بعض المرشحين من تغيير مكان الإقامة الذي تم حجزه بناء على قرينه من مقر عقد الورشة. وأخيراً نشكركم على حسن الاستقبال والتنظيم.
5. وضع دليل واضح للقرار وترسل للجهات المعنية وبعد اكتمال لوحة الإنجاز والمتابعة يرسل للمعنيين للاستفادة منه.

والجدول التالي يوضح نتائج التقييم حسب البنود التفصيلية كالآتي:-

بنود التقييم	غير موافق بشدة %	غير موافق %	محايد %	موافق %	موافق بشدة %	الاجمالي %
استلمت وثائق ورشة العمل (الدعوات والورقة التعريفية والمواد الأخرى) قبل وقت كاف	4.0	16.0	12.0	40.0	28.0	100.0
أعطى المدرب الوقت الكافي للمشاركة وقاد المناقشات بشكل تفاعلي وقيم	0.0	4.0	8.0	54.0	34.0	100.0
أنا راض عن التحضيرات اللوجستية	0.0	0.0	4.0	56.0	40.0	100.0
أنا راض عن جودة الاستقبال وحسن الضيافة.	0.0	0.0	4.0	32.0	64.0	100.0
أنا راض عن جودة المرافق الخاصة بالمكان من معدات، وقاعات الاجتماعات، WIFI، والوسائل السمعية والبصرية....	0.0	8.0	16.0	32.0	44.0	100.0
تم تحديد أهداف الورشة بوضوح	0.0	4.0	12.0	40.0	44.0	100.0
تم تحقيق قدر مناسب من أهداف الورشة	0.0	0.0	4.0	64.0	32.0	100.0
تم مناقشة المواضيع بشكل واضح	0.0	4.0	8.0	52.0	36.0	100.0
كان المدرب واضحاً ومتمكناً من مادته التدريبية	0.0	0.0	10.0	56.0	34.0	100.0
كانت أساليب العرض المستخدمة مناسبة	0.0	8.0	20.0	48.0	24.0	100.0
كانت الاستنتاجات الختامية لكل جلسة واضحة وقيمة	0.0	4.0	12.0	68.0	16.0	100.0
كانت الورقة التعريفية للورشة والعروض التقديمية واضحة	0.0	0.0	8.0	56.0	36.0	100.0
محتوى ورشة العمل له صلة بعملية	0.0	4.0	12.0	24.0	60.0	100.0



خرجت الورشة بعدد من المقترحات والتوصيات والتي تؤكد جميعها على ضرورة التنسيق والعمل معاً لتحقيق الهدف من دراسة قياس مدى تنفيذ قرارات العمل الخليجي المشترك على أرض الواقع حسب ما طلبه المجلس الأعلى. وخلصت التوصيات التي خرجت بها الورشة والتي تم الاتفاق عليها إلى الآتي:-

1 يقوم المركز الإحصائي بالأخذ بالملاحظات وإعادة صياغة اسئلة استبانات المسح وتزويد الجهات المختصة في دول المجلس كل حسب اختصاصه ، بالاستبانات النهائية مع إرفاق قرارات المجلس الأعلى.

2 تعطى دول المجلس مدة أسبوع من تاريخ انعقاد الورشة بالتنسيق بين الجهات الأخرى المعنية بالسوق الخليجية المشتركة وتزويد المركز الإحصائي الخليجي بأية ملاحظات أو إضافات على استبانات المسح.

3 تقوم لجنة السوق الخليجية المشتركة بالنظر في إعادة صياغة القرارات الخاصة بالسوق الخليجية المشتركة.

4 وضع تعريف واضح للمنشأة الخليجية وشكلها القانوني ونسبة الشركاء الخليجين وبما يضمن توزيع الاستثمارات على الفئة المستهدفة بهدف تجاوز النتائج غير الواقعية.

5 تعميم لوحة الإنجاز والمتابعة لقياس مدى تنفيذ العمل الخليجي المشترك على أرض الواقع على ضباط اتصال السوق الخليجية المشتركة في دول المجلس.

يعمل المركز الإحصائي الخليجي على تعديل استبانات المسح الإحصائي والأخذ بالملاحظات التي ابدتها المشاركون في الورشة، وكذلك متابعة تنفيذ التوصيات التي خرجت بها ورشة العمل.

والله ولي التوفيق...