

# الدليل التوجيهي للمفاهيم المرجعية لتنفيذ مسح القوى العامة الموحد 2016م في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

## مقدمة

تتضمن إحصاءات العمل وصفاً لحجم وهيكل وخصائص ومخرجات ومساهمات المشاركين في سوق العمل وكيفية تغيرها مع مرور الوقت. وتعتبر هذه الإحصاءات أساسية لتحليل وتقييم ومراقبة الاقتصاد وأداء وفعالية السياسات الاقتصادية والاجتماعية الحالية وعلى المدى الطويل. ومن أجل الحصول على وجهة نظر متماسكة من مؤشرات سوق العمل في كل دولة على حده والمنطقة ككل، تم اعتماد مشروع تطوير إحصاءات العمل، من المشاريع العشر ذات الأولوية للمركز الإحصائي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية وكذلك للدول الأعضاء ضمن خارطة الطريق 2015م – 2020م.

وتشمل أهداف هذا المشروع إنتاج مؤشرات إحصاءات العمل لدول مجلس التعاون و لمنطقة دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية كتكتل اقتصادي واجتماعي موحد، بالإضافة إلى تعزيز وتحسين نوعية وكمية هذه الإحصاءات وتطوير وتوسيع وتسويق نشرها من خلال توحيد الاستراتيجيات والمنهجيات الإحصائية. ومن أهم الأساليب والمنهجيات الإحصائية التي اعتمدها المركز الإحصائي الخليجي في خارطة الطريق 2015-2020م لتطوير إحصاءات العمل هو تنفيذ مسح القوى العاملة السنوي الموحد لعام 2016م حسب معايير منظمة العمل الدولية الحديثة التي أقرها المؤتمر الدولي لإحصاءات العمل التاسع عشر المنعقد في أكتوبر 2013م القرار 19<sup>1</sup>.

و يدعو القرار الجديد إلى تعزيز قاعدة المعرفة في مجال التشغيل وتزويد متخذي القرار بمعلومات أفضل عن سوق العمل تعكس الواقع الراهن لسوق العمل. والتغيرات الأساسية لهذا القرار تحتوي على إطار منهجي يدعم قياس العمل بأجر أو بدون أجر والمقياس الأكثر استهدافاً هو العمالة من خلال العمل بأجر نقدي أو ربحي، والاستخدام الناقص للعمل، بالإضافة إلى معدل البطالة مما يتيح رصداً أفضل لأسواق العمل، إضافةً إلى ذلك فإن القرار الجديد يستحدث مفاهيم مفصلة، وتعريف ومؤشرات المساهمة في أنواع العمل الأخرى وبالذات العمل للحساب الخاص والمتدربين بدون أجر والعمل التطوعي والتي تمكن من التقييم الشامل للمساهمة في الاقتصاد ومستوى معيشة أفضل. حيث أن كل هذه التحديثات تعمل على سد الفجوات في البيانات التي تساعد في التعرف على الأشكال المختلفة للعمل بدون أجر خصوصاً من قبل الإناث.

ولمساعدة دول المجلس في التحضير والإعداد لتنفيذ مسح القوى العاملة السنوي الموحد 2016م، يقدم المركز الإحصائي الخليجي قائمة من المفاهيم والتعاريف الأساسية التي تعتبر من أهم المتطلبات الضرورية التي ينبغي أن تؤخذ في الاعتبار لدعم التحضير والفهم لأساسيات المعايير الدولية في المسح، كما أن هذه القائمة قد تفيد الدول في مراجعتها الوطنية للتحضير لتنفيذ مسح القوى العاملة السنوي الموحد 2016م.

وتستند قائمة المفاهيم المرجعية على معايير منظمة العمل الدولية السابقة الذكر، القرار الـ 19 في المؤتمر الدولي لإحصاءات العمل التاسع عشر أكتوبر 2013م. ولا بد من إجراء التقييمات الفنية اللاحقة لتحديد التحديات والمعوقات التي تواجه تنفيذ المسح خلال مراحل العمل، ولا بد من إجراء برامج الاختبار والتحليل للتعرف على مدى التكامل والإتساق لإحصاءات العمل المستخرجة من هذا المسح والتي تلي متطلبات المستخدمين.

<sup>1</sup> Resolution concerning statistics of work, employment and labour underutilization (19th ICLS, 2013) available at [http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/standards-and-guidelines/resolutions-adopted-by-international-conferences-of-labour-statisticians/WCMS\\_230304/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/standards-and-guidelines/resolutions-adopted-by-international-conferences-of-labour-statisticians/WCMS_230304/lang--en/index.htm)



## المفاهيم المرجعية<sup>2</sup>

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | مسح القوى العاملة الموحد                       | <p>مسح أسري يوفر بيانات عن إحصاءات القوى العاملة بصورة دورية حول وضعية أفراد الأسرة في سوق العمل، كما يوفر المسح تقديرات بشأن التوظيف والبطالة اللذان يُعتبران أهم مقياسين لأداء الاقتصاد يمكن الحصول عليهما في توقيت مناسب. ومن أجل الوصول إلى تحقيق مسح موحد بين دول المنطقة، فإن اعتماد هذه المفاهيم المرجعية هي إحدى ركائز المسح الموحد، في حين تجدر الإشارة إلى اعتماد التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- معايير منظمة العمل الدولية حسب القرار الأول في المؤتمر الدولي التاسع لخبراء إحصاءات العمل عام 2013م.</li><li>- توحيد فترة الإسناد الزمني للمسح.</li><li>- توحيد التغطية والشمول لمجتمع الدراسة.</li><li>- توحيد منهجية المسح.</li><li>- توحيد التصنيف واستخدام أحدث التصنيف الدولية (ISIC Rev 4, ISCO 2008, ISCED) 2011 &gt;</li></ul> |
| 2. | الأسرة المعيشية الخاصة                         | <p>فرد يعيش بمفرده أو مجموعة من الأفراد، سواء كانت تجمعهم صلة قرابة أو رابطة دم أم لا، يعيشون معاً كوحدة منفردة في وحدة سكنية خاصة (مسكن تقليدي) من حيث وجود ترتيبات مشتركة بينهم حول إدارة الشؤون المنزلية (أي، تحمل أو اعتماد على جزء من ميزانية الأسرة) وبحسب التعريف المعياري للأسرة المعيشية، فإنها "مجموعة من الأفراد الذين يعيشون معاً ويقومون بتجميع أموالهم معاً ويتناولون وجبة واحدة معاً على الأقل يومياً" ومن الممكن أن يقيم أفراد لا يعدون من أفراد الأسرة داخل الأسرة أثناء فترة المسح. وفي معظم الحالات تقريباً.</p> <p>ومثال على الأسرة المعيشية الخاصة هي الأسرة التي قد تتكون من أب وأم وأبناءهم أو زوج وزوجة يعيشون معاً في وحدة سكنية واحدة.</p>   |
| 3. | الأسرة المعيشية الجماعية                       | <p>وهي الأسرة التي تتكون من فرد إلى 5 أفراد لا تجمعهم أية صلة قرابة أو رابطة دم وقد لا يتشاركون في ترتيبات المعيشة، وتضم هذه في العادة غير المواطنين.</p>  |
| 4. | الأسرة الجماعية التي تعيش في وحدة سكنية جماعية | <p>هي الأسرة التي يتشارك فيها ستة أفراد أو أكثر الوحدة السكنية ذاتها، من دون أن يملكو ترتيبات مشتركة لإدارة الشؤون المنزلية. وتضم هذه في العادة مساكن يقطنها غير مواطنين. وتسكن هذه الأسر مساكن جماعية (مسكن جماعي) كسكن العمال، الممرضات، المدرسون والمدرسات، .... الخ</p>  |
| 5. | العمل  | <p>أي نشاط يؤديه الفرد من أي نوع أو عمر، بغرض إنتاج سلع أو توفير خدمات مخصصة لاستخدام الآخرين أو لاستخدامه الخاص في القطاعين المنظم وغير المنظم. كما هو محدد في نظام الحسابات القومية للعام 2008 (SNA 2008). ويستثنى من العمل الأنشطة التي لا تنطوي على إنتاج السلع أو الخدمات مثل التسول والسرقة والعناية بالنفس والأنشطة التي لا يمكن لفرد ما أن ينفذها بالنيابة عن فرد آخر مثل التعلم والأنشطة المخصصة للترفيه.</p>   |
| 6. | أشكال العمل                                    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. إنتاج مخصص للاستهلاك المنزلي: يشمل سلع وخدمات بغرض الاستهلاك النهائي الخاص.</li><li>2. الاستخدام: يشمل العمل المنجز للأخيرين مقابل أجر أو ربح.</li></ol>  |

<sup>2</sup>المعلومات باللون الأزرق هي التحديثات الجديدة التي لم تستخدم سابقاً



|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>3. تدريب بدون أجر: يشمل العمل الذي ينفذ بدون أجر لصالح الآخرين لاكتساب المهارات والخبرة في مكان العمل.</p> <p>4. تطوع بدون أجر: يشمل العمل غير الإلزامي الذي ينفذ بدون أجر لصالح الآخرين.</p> <p>5. أعمال أخرى (غير محددة): أنشطة الخدمة المجتمعية بدون أجر مثل عمل السجناء أو الخدمة العسكرية أو الخدمة المدنية.</p>   |   |  |
| <p>هي الفترة الزمنية التي يتم جمع بيانات المسح عنها والتي تستخدم لإعداد إحصاءات حول حجم العمل لكل شكل من أشكال العمل. ويمكن أن تكون هذه الفترات قصيرة مثل دقائق أو ساعات وقد تكون طويلة مثل الأيام أو الأشهر. ويتم اعتماد الإسناد الزمني والذي هو:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- السبعة أيام / الأسبوع السابق كفترة اسناد زمني لجمع البيانات الخاصة بالعمالة.</li><li>- الأربعة أسابيع السابقة ليوم المقابلة لجمع بيانات البحث عن عمل.</li><li>- الأسبوعين اللاحقين ليوم المقابلة لجمع بيانات الإتاحة للعمل.</li></ul>   | <p>الفترة المرجعية<br/>(الإسناد الزمني)</p> |  |
| <p>جميع الأفراد الذين يقيمون بصورة اعتيادية وفي نيتهم الإقامة مدة 6 أشهر فأكثر في دول مجلس التعاون لعام 2016م</p>  | <p>2. مجتمع الدراسة</p>                     |  |
| <p>الوحدة الأساسية لإنتاج إحصاءات حول السكان المنخرطين في كل شكل من أشكال العمل.</p>   | <p>الفرد</p>                                |  |
| <p>جميع الأفراد (مواطنين وغير مواطنين) الذين يقيمون إقامة اعتيادية ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر</p>  | <p>السكان في سن العمل</p>                   |  |
| <p>جميع الأفراد في سن العمل (15 سنة فأكثر) وينطبق عليهم مفهوم العمالة والبطالة، أي الأفراد العاملون والعاطلون عن العمل خلال فترة الإسناد الزمني للمسح.</p>   | <p>قوة العمل</p>                            |  |
| <p>جميع الأفراد في سن العمل (15 سنة فأكثر) ذكوراً وإناثاً ويمارسون عملاً معيناً ولو لساعة واحدة على الأقل خلال فترة الإسناد الزمني سواء لحساب الغير بأجر أو لحسابهم الخاص أو بدون أجر في مصلحة للأسرة أو لمصلحة يملكها أحد أفراد الأسرة، أو كانوا غائبين عن عملهم بشكل مؤقت (بسبب المرض، عطله، توقف مؤقت، أو أي سبب آخر). ويمكن القول أن العاملين يشملون:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- العاملون الملتحقون في عمل: الأفراد الذين مارسوا عملاً لمدة ساعة واحدة على الأقل مقابل أجر أو ربح على شكل رواتب أو أجور أو أرباح متأتية خلال فترة الإسناد الزمني.</li><li>- العاملون المنقطعون عن العمل: الأفراد الذين لم يمارسوا عملاً خلال فترة الإسناد الزمني ولكنهم لديهم عمل ولم يمارسوه بسبب غياب مؤقت أو بسبب نظام وقت العمل (كالمنابذة، الوقت المرن، الإجازة المعدلة للساعات الإضافية، إجازة الأمومة، ... الخ).</li></ul> | <p>العاملون</p>                             |  |
| <p>هي علاقة الفرد العامل بالمنشأة التي يعمل بها، ويصنف العاملون حسب الحالة العملية كالتالي:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- صاحب عمل: الفرد 15 سنة فأكثر ذكر أو أنثى يعمل خلال فترة الإسناد الزمني في منشأة يملكها أو يملك جزءاً منها (شريك) ويعمل تحت إشرافه أو لحسابه مستخدم واحد على الأقل بأجر مثل السوبر ماركت، طبيب في عيادة خاصة، ... الخ. ويشمل ذلك أصحاب العمل الذين يديرون مشاريع أو مقاولات خارج المنشآت بشرط أن يعمل تحت إشرافهم أو لحسابهم مستخدم واحد على الأقل بأجر مثل الدهان، الطريش والبناء، ولا يعتبر حملة الأسهم في الشركات المساهمة أصحاب عمل حتى ولو عملوا فيها.</li></ul>   | <p>الحالة العملية</p>                       |  |



|   |              |  |
|---|--------------|--|
| <p>- يعمل لحسابه: الفرد 15 سنة فأكثر ذكر أو أنثى يعمل خلال فترة الإسناد الزمني في منشأة يملكها أو يملك جزءاً منها (شريك) وليس بالمنشأة أي مستخدم بأجر ويشمل الأشخاص الذين يعملون لحسابهم خارج المنشآت.</p> <p>- يعمل بأجر: الفرد 15 سنة فأكثر ذكر أو أنثى يعمل خلال فترة الإسناد الزمني لحساب فرد آخر أو لحساب منشأة أو جهة معينة وتحت إشرافها ويحصل على مقابل عمل على أجر محدد سواء كان على شكل راتب شهري أو أجرة أسبوعية أو على القطعة أو أي طريقة دفع أخرى. ويندرج تحت ذلك العاملون في الوزارات والهيئات الحكومية والشركات بالإضافة إلى الذين يعملون بأجر في مصلحة للأسرة أو لدى الغير.</p> <p>- يعمل بدون أجر: الفرد 15 سنة فأكثر ذكر أو أنثى يعمل خلال فترة الإسناد الزمني في أي مصلحة ولا يتقاضى نظير ذلك أي أجر وليس له نصيب في الأرباح وذلك كتدريب لاكتساب المهارات والخبرات التي تساعد في الحصول على عمل أو كعمل تطوعي.</p> <p>- يعمل لدى الأسرة بدون أجر: الفرد 15 سنة فأكثر ذكر أو أنثى يعمل خلال فترة الإسناد الزمني في مصلحة تملكها الأسرة ولا يتقاضى نظير ذلك أي أجر وليس له نصيب في الأرباح.</p> |              |  |
| <p>جميع الأفراد 15 سنة فأكثر ذكراً أو إناثاً وغير ملتحقين بأي عمل خلال فترة الإسناد الزمني ويسعون إلى العمل من خلال البحث عنه خلال الأربعة أسابيع السابقة ليوم المقابلة وهم متوفرون ومتاحون للعمل إذا توفرت فرصة عمل خلال الأسبوعين القادمين ليوم المقابلة. ويشمل العاطلون عن العمل:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. الأفراد غير العاملين والمتوفرين حالياً للعمل والذين لم يبحثوا عن عمل وذلك لأن هناك إجراءات للبدء بالعمل في غضون فترة وجيزة لاحقة (الانتظار للبدء بعمل جديد لمدة لا تتعدى آل 3 أشهر).</li><li>2. الأفراد غير العاملين وغير الباحثين عن عمل والمشاركين في خطط التدريب لاكتساب المهارات لحصولهم على عمل في غضون فترة بسيطة لاحقة لا تتعدى آل 3 أشهر.</li><li>3. الأفراد غير العاملين الذين يرغبون في الهجرة إلى الخارج للعمل لقاء أجر أو ربح لكن ينتظرون الفرصة للسفر.</li></ol>   | المتعطلون    |  |
| <p>أي نشاط يقوم به الفرد خلال فترة الأسابيع الأربعة السابقة ليوم المقابلة بهدف إيجاد وظيفة أو إقامة مشروع تجاري أو زراعي، ويشمل العمل بدوام جزئي أو العمل غير المنظم أو المؤقت أو الموسمي أو العرضي سواء داخل أراضي الدولة أو في الخارج. مثال ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- التقدم بطلبات للحصول على تصاريح وتراخيص، وتدير الموارد المالية للبدء بعمل.</li><li>- البحث عن لوازم وأدوات العمل كالبحث عن أرض أو منشآت أو آلات أو تجهيزات أو لوازم المزارع.</li><li>- طلب المساعدة من الأصدقاء أو الأقارب أو أنواع أخرى من الوسطاء.</li><li>- تقديم طلبات في مكاتب وشركات توظيف خاصة وعامة.</li><li>- تقديم طلبات لأصحاب العمل مباشرة والبحث في مواقع العمل أو المزارع أو المصانع أو في الأسواق وغيرها من أماكن التجمع.</li><li>- نشر إعلانات عمل في الصحف أو عبر المواقع الإلكترونية.</li><li>- الرد على إعلانات عمل في الصحف أو عبر المواقع الإلكترونية.</li></ul>  | البحث عن عمل |  |



|  |                               |  |
|--|-------------------------------|--|
| <p>- إرسال أو تحديث السيرة الذاتية على المواقع الإلكترونية المهنية أو عبر مواقع التواصل الاجتماعي عبر الانترنت.</p>  |                               |  |
| <p>جاهزية المباشرة بالعمل خلال فترة الأسبوعين اللاحقين لوقت المقابلة في المسح، أي أن الفرد غير الملتحق بعمل متاح ومتوفر للعمل خلال فترة الأسبوعين.</p>   | الإتاحة للعمل                 |  |
| <p>الوقت الذي قام فيه الفرد المتعطل بأنشطة للبحث عن عمل، أو منذ توقفه عن العمل في وظيفته الأخيرة أيهما كان أقصر. وتحسب بالأشهر والسنوات</p>  | مدة التعطل (مدة البحث عن عمل) |  |
| <p>جميع الأفراد 15 سنة فأكثر ذكوراً أو إناثاً لا يعملون ولا يبحثون عن عمل وغير متاحين للعمل خلال فترة الإسناد الزمني ويصنفون في الفئات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. الطالب المتفرغ للدراسة: الفرد الذي يواظب على دراسة منتظمة بهدف الحصول على مؤهل علمي معين وغير مرتبط بعمل معين خلال فترة الإسناد الزمني.</li><li>2. التفرغ للأعمال المنزلية: الفرد غير مرتبط بأي عمل وغير منتظم بالدراسة ويقوم بأعمال المنزل بهدف خدمة الأسرة ولا يشمل ذلك خدمة بيوت الغير مقابل أجر نقدي أو عيني.</li><li>3. العاجز/ كبير السن: الفرد الذي لا يمكنه ممارسة أي نوع من العمل بسبب إصابته بمرض مزمن أو بسبب إعاقة معينة أو بسبب تقدمه في السن.</li><li>4. التقاعد/له ايراد ودخل: الفرد الذي لا يريد ممارسة أي نوع من العمل بسبب وجود إيراد أو حصوله على دخل تقاعدي.</li><li>5. أخرى: أية حالات</li></ol>   | خارج قوة العمل                |  |
| <p>حالة العمل غير الملباة وتشمل:</p> <p>العمالة الناقصة المتعلقة بالوقت: جميع الأفراد (15 سنة فأكثر) ذكوراً أو إناثاً يعملون خلال فترة الإسناد الزمني ويرغبون في العمل لساعات إضافية والذين يقل عدد ساعات عملهم عن عدد محدد والذين هم متوفرون للعمل لساعات إضافية أن توفرت الفرصة لهم. وهم كالتالي:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- الأفراد الذين يعملون عادةً وفعالياً عدد ساعات عمل دون الحد.</li><li>- الأفراد الذين تكون ساعات عملهم عادةً دون الحد لكن الذين كان عدد الساعات التي عملت فيها فعلياً فوق الحد.</li><li>- الأفراد غير الملتحقين بعمل أو الذين كان عدد ساعات عملهم دون الحد لأسباب اقتصادية (تقلص النشاط الاقتصادي، بما في ذلك التسريح المؤقت، والعمل الراكد، أو تأثير موسم الكساد أو الفترة خارج الموسم).</li></ul> <p>البطالة: جميع الأفراد في سن العمل (15 سنة فأكثر) ذكوراً أو إناثاً غير العاملين خلال اسبوع فترة الإسناد الزمني ويبحثون عن عمل خلال الأربعة أسابيع السابقة ومتاحين للعمل خلال فترة الأسبوعين اللاحقين.</p> <p>القوى العاملة المحتملة: الأفراد في سن العمل (15 سنة فأكثر) ذكوراً أو إناثاً غير عاملين أو غير متعطلين خلال فترة الإسناد الزمني وهم إما</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- بحثوا عن العمل ولكنهم غير متاحين أو</li><li>- لم يبحثوا عن العمل ومتاحون له.</li></ul> | العمالة الناقصة               |  |
| <p>الأفراد في سن العمل (15 سنة فأكثر) ذكوراً أو إناثاً لم يكونوا خلال فترة الإسناد الزمني عاملين أو عاطلين عن العمل ولكنهم لم يبحثوا عن عمل وغير متاحين له. وذلك لأسباب محددة في عدم البحث</p>   | الباحثون عن عمل المحبطون      |  |



|   |                               |  |
|---|-------------------------------|--|
| عن عمل منها (التعب من البحث عن عمل، عدم معرفة كيفية البحث عن عمل، الاعتقاد بعدم وجود فرصة عمل، عدم توفر فرص عمل مناسبة وعدم تناسب المؤهل العلمي والخبرة.  |                               |  |
| تعب ساعات العمل عن الوقت الذي يصرفه العامل في مهنته، وتقاس ساعات العمل كالتالي:<br>- ساعات العمل الاعتيادية: عدد ساعات العمل في العمل الرئيسي والعمل الثانوي المنصوص عليها بموجب القانون/العقد التي يجب أن يلتزم بها الفرد ويتم تسجيلها للعمل الرئيسي والعمل الثانوي كلاً على حده.<br>- ساعات العمل الفعلية: عدد الساعات الفعلية التي يزاوّل فيها الفرد عمله ويستثنى من ذلك العمل الإضافي وأوقات الوجبات والاستراحات ويتم تسجيلها للعمل الرئيسي والعمل الثانوي كلاً على حده | ساعات العمل                   |  |
| عدد الأيام التي يعملها الفرد خلال الأسبوع عادةً باستثناء أيام العطل وعطلة نهاية الأسبوع.  | أيام العمل الأسبوعية المعتادة |  |
| طبيعة العمل أو الخدمة الذي تمارسه المؤسسة/المنشأة التي يعمل بها الفرد ويعتمد التصنيف الدولي الموحد للأنشطة الاقتصادية (التنقيح الرابع) ISIC Rev 4.  | النشاط الاقتصادي للمنشأة      |  |
| مجموعة المهام والواجبات المنجزة أو الواجب إنجازها من فرد واحد لصالح وحدة اقتصادية واحدة وعادة ما تسمى نشاط العمل للفرد. وبمعنى آخر هي نوع العمل الذي يمارسه الفرد إذا كان عاملاً، أو الذي يمارسه إذا كان عاطلاً عن العمل بغض النظر عن طبيعة عمل المنشأة التي يعمل بها وبغض النظر عن مجال الدراسة أو التدريب الذي تلقاه الفرد. ويعتمد التصنيف المعياري الدولي للمهن (2008) ISCO 08.  | المهنة                        |  |
| يعتمد التصنيف المعياري الدولي للتعليم لعام 2011 ISCED.  | التعليم                       |  |